

GESTION DE L'AGRESSION RÉELLE OU POTENTIELLE - MAPA



Contexte

De plus en plus de structures sont confrontées à des situations de violence de la part des personnes accueillies - que cette violence soit consciente ou non -. Cette violence interroge et a de nombreuses incidences dans les établissements : risque que l'usager se fasse mal, que la famille interprète mal une situation de crise, que le professionnel développe des comportements improductifs liés à la crainte et à l'anxiété ressenties...

Pour faire face aux difficultés rencontrées, en plus de la « littérature », de plus en plus d'associations se tournent vers la formation qui offre l'avantage concret de mêler pratiques et théories. Certaines formations traversent même les océans, c'est le cas de « la gestion de l'agression réelle ou potentielle [MAPA®] » développée aux USA depuis 1992 par le Crisis Prevention Institute [CPI]. Cette formation a été organisée pour la première fois en France par l'Uriopss Nord - Pas-de-Calais en 2013.

Objectifs pédagogiques

- ❖ Identifier un comportement appelé à devenir agressif et violent, prendre les mesures appropriées pour éviter, atténuer et/ou désamorcer les situations de crise
- ❖ Évaluer le niveau de risque associé à un comportement de crise et prendre les décisions appropriées
- ❖ Utiliser des interventions physiques appropriées et acceptables pour réduire ou gérer les comportements à risques
- ❖ Mettre en place une approche managériale des crises en interne [organisation, apprentissage et soutien du personnel] à partir d'une analyse des situations vécues
- ❖ Animer deux jours de formation [socle commun] auprès de l'ensemble des professionnels de l'établissement/service et devenir référent sur ces questions

Contenu pédagogique

- ❖ Les stratégies de désamorçage et de prévention
 - le modèle de développement des crises
 - le comportement non verbal
 - la communication paraverbale
 - l'intervention verbale
 - les facteurs précipitant, le détachement rationnel, l'expérience intégrée
 - les peurs et anxietés des professionnels
- ❖ La prise de décision
- ❖ La gestion du risque comportemental par le désengagement et/ou l'immobilisation
 - interventions physiques : le désengagement
 - interventions physiques : l'immobilisation
- ❖ Les approches d'après-crise
- ❖ Former les professionnels de l'établissement [pour les formateurs occasionnels]

[Suite ▶▶▶]

GESTION DE L'AGRESSION RÉELLE OU POTENTIELLE - MAPA



Le plus de cette formation

Véritable outil au service d'une approche managériale des situations de crise, ce module s'adresse à tous les professionnels du sanitaire, social et médico-social, quel que soit leur secteur d'intervention. A l'issue de la formation, les stagiaires deviennent à leur tour formateurs occasionnels dans une perspective de redéploiement dans les établissements et services.

Formule Intra à la demande

2 jours

18 participants maximum

4 600 €

[ne donne pas accès au statut de formateur occasionnel]

Objectif : devenir formateur certifié

Au terme du programme de formation et sous réserve de la réussite aux tests, le CPI délivre une certification aux stagiaires qui leur permet d'enseigner à leur tour la formation MAPA® au sein de l'établissement/ service qui les emploie. Le renouvellement de la certification est conditionné par l'animation d'un minimum par an de 2 séances de formation et la participation à un programme de renouvellement de 2 jours. Le coût pour les 2 jours de renouvellement s'élève à 550 € par personne.

Pour toute information contactez le service formation : 03 20 12 83 45
m.vincent@uriopss-hdf.fr

Attention, nombre de places limité
[prise en compte des inscriptions par ordre d'arrivée]

Dates :

18, 19, 20, 21, 22 novembre 2019

Lieu :

Uriopss Lille

Durée :

5 jours - 35 heures

Tarif adhérent :

▲ 1.850 €

Public :

Personnels des établissements et services sanitaires, sociaux et médico-sociaux

Pré-requis :

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

Méthodes pédagogiques :

- ▲ Apports théoriques
- ▲ Échanges d'expériences

Intervenante :

▲ Samantha GLAZE
Formatrice du CPI