**Cadre d’un entretien avec un psychologue**

**du CRA Nord-Pas de Calais**

**pendant la période de confinement due au COVID-19**

En cas de besoin pendant cette période de confinement, vous pouvez nous solliciter de la manière suivante :

**1ère étape :**

Vous nous appelez au **03 20 60 62 59** du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

**ou** vous nous envoyez un email à [cra@cra-npdc.fr](mailto:cra@cra-npdc.fr)

Dans les 2 cas, nous vous demanderons de nous indiquer :

* **Votre nom et prénom :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Date de naissance de la personne avec TSA :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Vos coordonnées pour répondre :**
  + - téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
    - Mail : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* **Et comment vous souhaitez être contacté :**

☐ Téléphone ☐ Visio ☐ Mail ☐ Chat

**2ème étape :**

Dans les 24h (sauf weekend), nous reprenons contact avec vous pour un échange selon la modalité choisie.

**3ème étape :**

Le cadre de l’échange sera le suivant :

* **Durée**: La durée de l’échange sera adaptée en fonction de votre souhait et pourra durer entre 5 minutes et 1h environ.
* **Déroulé :** Après que le professionnel du CRA se soit présenté, vous pourrez vous présenter et expliquer la raison de votre appel.

Nous échangerons ensuite sur vos difficultés.

Suite à cet échange, vous aurez la possibilité de nous recontacter si vous en ressentez le besoin.

**Ces appels concernent toutes questions liées à votre situation personnelle en cette période de confinement, un soutien pour vous accompagner en cas de difficulté ou encore une recherche d’information, trucs et astuces pour accompagner votre enfant**.  
**En aucun cas la question du diagnostic ne pourra être abordée dans ce cadre.**