

PORTRAIT SOCIAL

Caf du Pas-de-Calais

Novembre 2020



54%
personnes
couvertes

316 094
allocataires

Dans le Pas-de-Calais, 793 263 habitants sont couverts par au moins une prestation légale versée par la Caf, soit 54 % de la population totale. Sur le territoire, ce taux varie de 42 % à 60 % selon les communautés de communes.

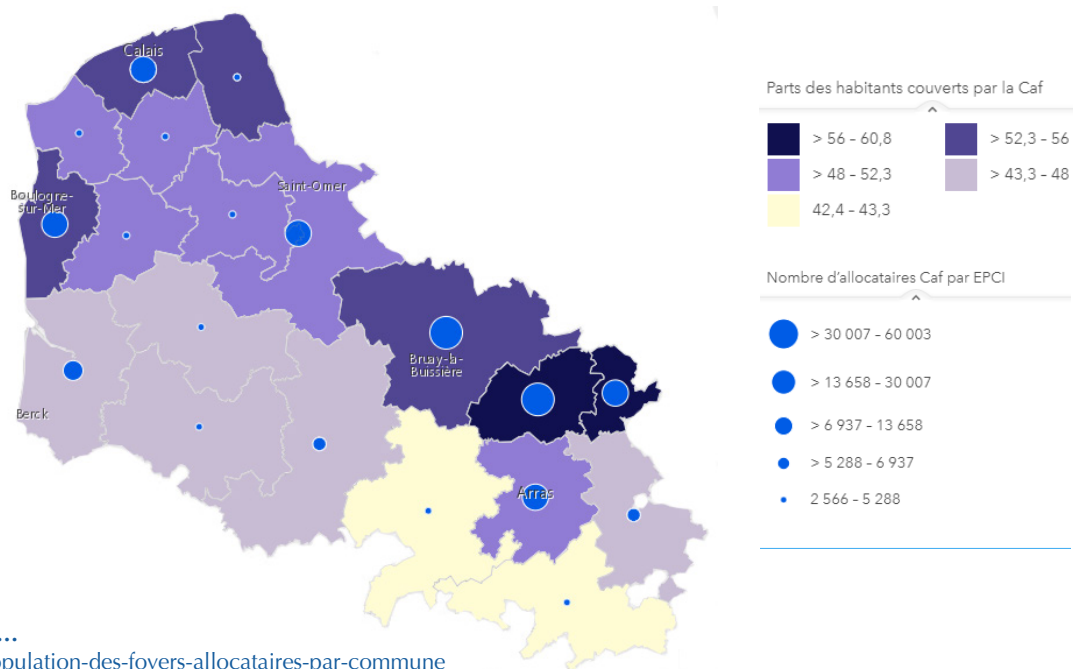
40 % des allocataires du département sont isolés sans enfant, 37 % sont des couples avec enfant(s), 15 % des familles monoparentales et 7 % des couples sans enfant.

5 519 étudiants bénéficient d'une aide, soit 2 % de l'ensemble des allocataires (6 % au niveau national).

Les aides versées par la Caf visent à soutenir le niveau de vie des familles et à réduire les inégalités de revenus. 17 % des allocataires ont la totalité de leurs ressources financières composée uniquement de prestations légales (15 % au niveau national).

110 292 foyers allocataires vivent sous le seuil de bas revenus avec un niveau de vie inférieur à 1 096 €. Dans ces foyers précaires vivent 114 735 enfants.

Nombre d'allocataires et taux de couverture de la population par la Caf



Sources : Caf 31/12/2019 et
Insee RP 01/01/2016
© IGN © Geofla 2.0.2016

➤ POUR ALLER PLUS LOIN...
<http://data.caf.fr/dataset/population-des-foyers-allocataires-par-commune>



Petite enfance



Enfance
et parentalité



Logement
et cadre de vie



Solidarité
et insertion



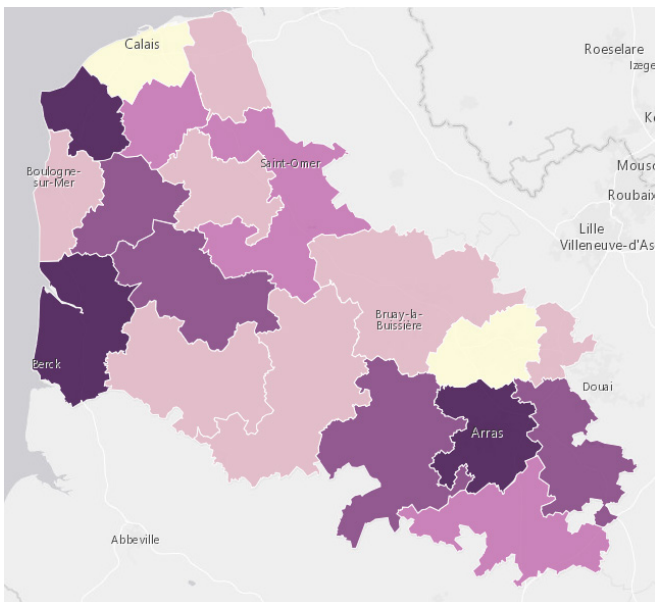
Zoom sur l'enquête
de satisfaction
allocataires

Petite enfance

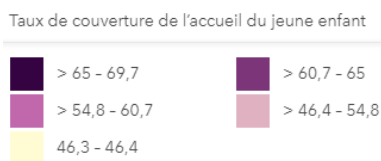
Aider les familles à concilier vie professionnelle, vie familiale et vie sociale



Taux de couverture de l'accueil du jeune enfant



Sources : Education nationale (Depp), Insee (Rp), Cnaf, Acoss, Drees, Msa 2018
© IGN © Geofla 2.0.2016

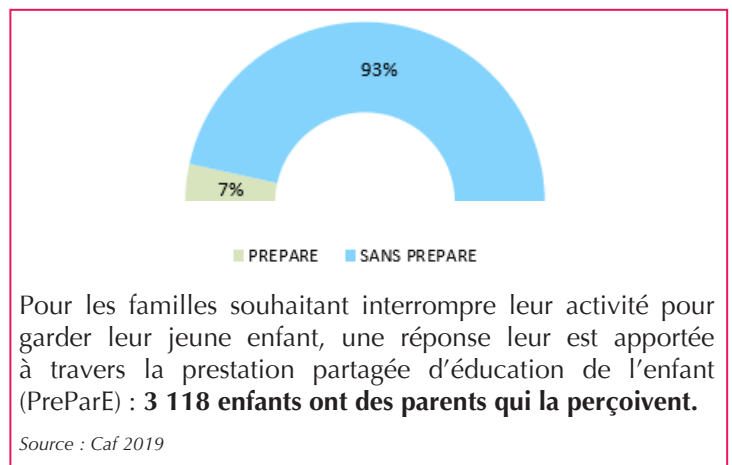


La Caf du Pas-de-Calais soutient l'offre d'accueil des jeunes enfants en finançant des équipements et en versant des prestations individuelles aux familles. **26 955 places sont disponibles pour les familles.** Prépondérants sur le département, **les assistants maternels en proposent près de 16 000**, soit 60 % de l'ensemble des places offertes (56 % au niveau national).

L'objectif est d'apporter une réponse à **48 282 enfants de moins de 3 ans** qui ont besoin d'un mode d'accueil.

Le Pas-de-Calais, **avec 56 places offertes pour 100 enfants** a une capacité d'accueil légèrement inférieure à la moyenne nationale, qui est de 60 places pour 100 enfants.

Enfants couverts par la prestation PreParE



Pour les familles souhaitant interrompre leur activité pour garder leur jeune enfant, une réponse leur est apportée à travers la prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE) : **3 118 enfants ont des parents qui la perçoivent.**

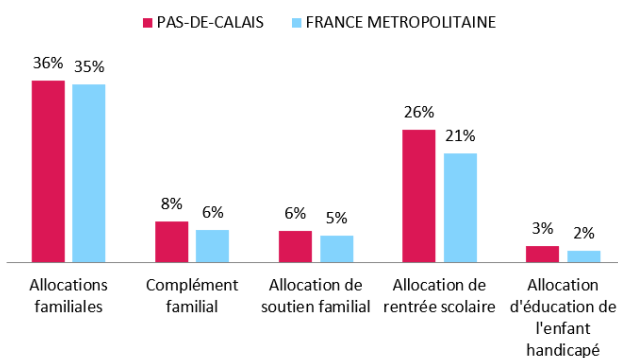
Source : Caf 2019

Enfance et parentalité

Soutenir la fonction parentale et faciliter les relations parents-enfants



Répartition des prestations



Source : Caf 2019

La Caf contribue aux charges de la famille par le versement de prestations destinées à l'entretien des enfants :

> **36 %** des allocataires bénéficient **des allocations familiales, versées à partir du deuxième enfant**, et **8 %** obtiennent un **complément familial**,

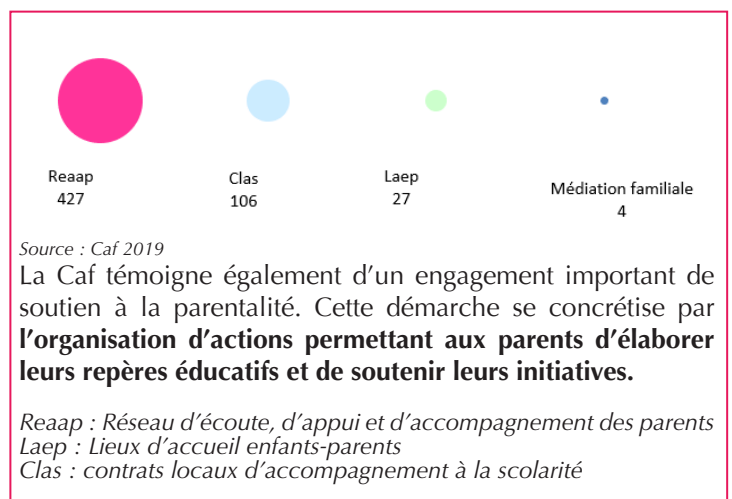
> **26 %** reçoivent une aide visant à assumer le coût de la **rentrée scolaire** pour les enfants,

> **POUR ALLER PLUS LOIN...**

> <http://data.caf.fr/dataset/taux-de-couverture-global>

> **6 %** perçoivent l'allocation destinée à élever un enfant privé de l'aide de l'un ou de ses deux parents, > **3 %** sont soutenus dans l'éducation et les soins à apporter à un enfant handicapé.

Les établissements et actions financés en 2019



Source : Caf 2019

La Caf témoigne également d'un engagement important de soutien à la parentalité. Cette démarche se concrétise par **l'organisation d'actions permettant aux parents d'élaborer leurs repères éducatifs et de soutenir leurs initiatives.**

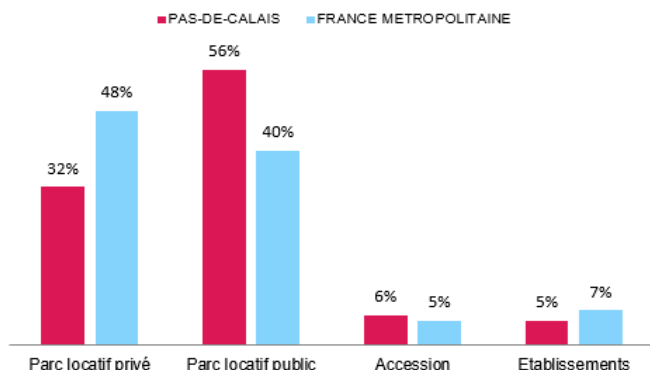
Reaap : Réseau d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents
Laep : Lieux d'accueil enfants-parents
Clas : contrats locaux d'accompagnement à la scolarité

Logement et cadre de vie

Soutenir les familles dans leurs relations avec l'environnement



Bénéficiaires d'une aide au logement selon la structure du parc



Source : Caf 2019

Au mois de décembre 2019, **153 330 foyers recevaient une aide au logement** de la part de la Caf du Pas-de-Calais. Cela représente une population de **358 220 personnes, soit 24 % de la population totale du département**. Le Pas-de-Calais se caractérise par une plus forte proportion d'aide au logement dans le parc locatif public (56 % contre 40 % au niveau national).

Allocataires consacrant au moins 40 % de leurs revenus au paiement du loyer et des charges



Source : Caf 2019

Après perception des aides au logement, **11 550 foyers consacrent plus de 40 % de leurs revenus au paiement du loyer et des charges**. La nature de logement se révèle un facteur essentiel. Dans le Pas-de-Calais, dont le parc locatif privé est majoritaire avec des loyers plus élevés.

Solidarité et insertion

Créer les conditions favorables à l'autonomie, à l'insertion et au retour à l'emploi



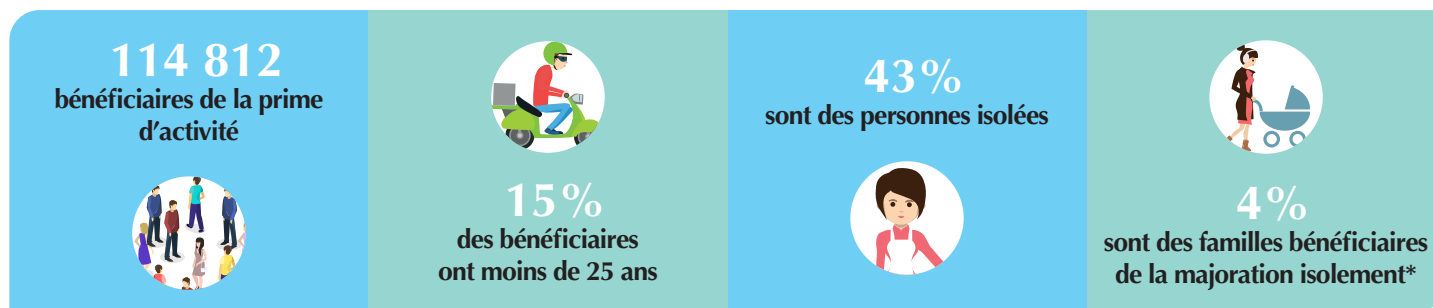
La lutte contre les exclusions est un domaine dans lequel la branche Famille est partie prenante de façon constante, cette mission se traduit par :

- > Le versement du **revenu de solidarité active (Rsa)** à **54 490 foyers** sur le département du Pas-de-Calais.
- > **114 812 allocataires** du Pas-de-Calais bénéficiaires de la **prime d'activité**, qui soutient le pouvoir d'achat des travailleurs modestes, tout en visant le maintien dans l'emploi.

Également incitative à la reprise d'une activité, la **prime d'activité est cumulée au Rsa pour 11 350 foyers en 2019**.

> **27 490 personnes souffrant d'un handicap** et ayant des ressources faibles ou nulles sont bénéficiaires de l'allocation aux adultes handicapés (Aah). **60 % d'entre elles perçoivent l'Aah à taux plein**.

Profil des bénéficiaires de la prime d'activité



* Une personne isolée peut voir son montant forfaitaire majoré suite à l'un des événements suivants : déclaration de grossesse, naissance d'un enfant, prise en charge d'un enfant, séparation, veuvage.

> POUR ALLER PLUS LOIN...

<http://data.caf.fr/dataset/taux-d-effort-net-median-logement-des-foyers-allocataire-percevant-une-aide-au-logement>

L'ENQUÊTE DE SATISFACTION ALLOCATAIRES

La branche Famille souhaite connaître le ressenti de ses publics sur le service qui leur est rendu, en particulier lors des interactions des allocataires avec leur Caf. Ainsi, l'enquête de satisfaction devient un élément central de l'évaluation de la relation de service, devant permettre de dégager des pistes opérationnelles d'actions pour une amélioration continue du service rendu à l'usager sur les différents canaux de contact (site internet, application mobile, e-mail, téléphone, accueil, courrier). Au total, 87 695 allocataires au niveau national et 882 pour la Caf du Pas-de-Calais ont répondu à cette enquête à l'automne 2019, par Internet ou par téléphone.

93 % D'ALLOCATAIRES SATISFAITS DES SERVICES DE LA CAF DU PAS-DE-CALAIS



Site Internet
94 %



Application mobile
96 %



Accueil physique
84 %



Téléphone
67 %



LES CONTACTS AVEC LA CAF



Téléphone
90 %
97 %
33 %

Satisfaction concernant

La clarté de la réponse **92 %**
L'amabilité des agents **84 %**
Le temps d'attente **84 %**



Accueil



LES ÉCHANGES PAR COURRIERS ET E-MAILS



66 % des allocataires sont satisfaits des délais de traitement des courriers

78 % des allocataires sont satisfaits des délais de traitement des mails



92 % estiment que les courriers sont clairs
90 % trouvent que les réponses aux mails sont claires



LES DEMANDES DE PRESTATIONS

86 % des allocataires sont satisfaits des informations sur les aides sur www.caf.fr

88 % jugent leur demande de prestation facile à réaliser sur www.caf.fr

81 % sont satisfaits de l'information transmise par la Caf sur le suivi de la prise en charge de la demande

86 % considèrent que les délais entre la demande et le paiement de la prestation sont satisfaisants



L'ESPACE MON COMPTE

L'espace personnel MON COMPTE sur www.caf.fr est apprécié par

99 % des allocataires



AU TÉLÉPHONE

71 %

des allocataires apprécient les informations fournies par le serveur vocal