

## Etude prospective de l'économie sociale et solidaire en région Hauts-de-France

Afin d'accompagner le développement de l'emploi dans l'Economie Sociale et Solidaire en Hauts-de-France, l'UDES, les organisations syndicales des salariés, la DIRECCTE et les OPCA UNIFAF et UNIFORMATION pilotent une **étude sur les évolutions en matière d'emploi dans l'ESS dans la région, première étape à un projet d'Actions de Développement de l'Emploi et des Compétences (ADEC)**.

Sur la base d'un diagnostic partagé, les partenaires du projet souhaitent **associer les entreprises de l'ESS et leurs parties prenantes pour co-construire les pistes d'actions à mettre en œuvre à partir de 2019** afin qu'elles correspondent aux besoins identifiés sur le territoire.

### Ateliers thématiques

---

#### Atelier 1 : Faire connaître les opportunités d'emploi / Renforcer l'attractivité des métiers de l'ESS.

Mardi 22 janvier de 10h à 12h dans les locaux de la DIRECCTE, 40 rue de la Vallée, Amiens

Les employeurs de l'ESS rencontrent des **difficultés de recrutement**, sur de nombreux métiers de l'ESS. Ces difficultés de recrutement s'expliquent notamment par une méconnaissance des métiers de l'ESS, de la part des publics mais aussi des acteurs de l'accueil information orientation.

L'objectif de l'atelier est d'identifier les leviers d'action qui permettront de :

- Renforcer la **connaissance des métiers** de l'ESS (réseaux de l'AIO-SPRO)
- Favoriser la **découverte des métiers** de l'ESS (stages...)
- Favoriser l'**inter-connaissance** entre les métiers de la branche.

#### Atelier 2 : Insérer / Intégrer dans l'ESS

Mardi 22 janvier de 14h à 16h dans les locaux de la DIRECCTE, 40 rue de la Vallée, Amiens

L'insertion et l'intégration des publics éloignés de l'emploi fait partie des « fondamentaux » de l'ESS. Un enjeu identifié pour le CEP est de **développer** ou activer plus fortement les **outils de l'insertion professionnelle**.

L'atelier cherchera ainsi à identifier les actions qui permettront de :

- Mieux mobiliser les contrats aidés (PEC)
- Développer l'alternance (apprentissage et contrat de professionnalisation)
- Accompagner les « structures apprenantes » (IAE)
- Renforcer l'offre d'insertion (GEIQ, Campus des Métiers...)

### **Atelier 3 : Accompagner les trajectoires professionnelles : qualité de l'emploi et sécurisation des parcours professionnels**

Mercredi 23 janvier de 10h à 12h dans les locaux d'Unifaf, 22 rue du Quai, Lille

Les évolutions de l'environnement de l'activité génèrent des **risques psycho-sociaux**, de santé au travail et d'absentéisme. En même temps, le développement de **nouvelles formes d'emplois** peut générer des situations de précarité et d'instabilité (« uberisation » des métiers), auxquelles l'ESS peut apporter des réponses plus positives.

Le CEP a pour ambition d'aider les structures de l'ESS d'agir à sur la qualité de l'emploi et sur la sécurisation des parcours professionnels.

Avec ces deux entrées thématiques, l'atelier cherchera à identifier les actions qui permettront :

- D'agir en faveur de la qualité de vie au travail
- Soutenir l'exercice des fonctions supports / RH
- Accompagner les mutations du dialogue social (CSE)
- Développer les parcours en ESS (transitions professionnelles)
- Développer les groupements d'employeur et les formes d'emploi nouvelles (CAE)

### **Atelier 4 : Accompagner les mutations socio-économiques**

Mercredi 23 janvier de 14h à 16h dans les locaux d'Unifaf, 22 rue du Quai, Lille

Les besoins en compétences des salariés sont appelés à évoluer, du fait de l'évolution des politiques publiques, de celle des publics, de la réorientation de projets associatifs, du développement de nouvelles activités et de l'impact des technologies numériques.

L'accompagnement de ces différentes formes de mutations est un enjeu fort du CEP, et nécessite de discuter des actions qui permettront de :

- Former aux métiers émergents
- S'adapter aux enjeux numériques
- Soutenir les projets transverses (projets territoriaux, projets interbranches)
- Appréhender les évolutions des publics et leur impact sur les pratiques professionnelles
- Développer les compétences relatives aux nouveaux outils financiers et d'innovation

### **Atelier 5 : Renforcer le management et la gouvernance**

Jeudi 24 janvier de 10h à 12h dans les locaux de la DIRECCTE, Les Arcades de Flandre - 70, rue Saint Sauveur, Lille

Consolider et développer l'emploi dans l'ESS nécessite en premier lieu que les administrateurs, directions et managers soient en capacité d'apporter des réponses aux changements et d'accompagner les salariés dans ces contextes évolutifs.

Cet atelier centrera donc ses contributions sur les actions permettant de :

- Favoriser l'instauration d'une culture associative commune (contextes de fusions, regroupements...)
- Développer les compétences en ingénierie de projet (conduite du changement, management projet, coordination de parcours / d'acteurs)
- Développer les compétences ingénierie économique et financière
- Appréhender les nouveaux modèles de gouvernance et de coopération.