



LES ESSMS* ET LE NUMÉRIQUE : DÉFIS ET STRATÉGIES EN RÉGION POUR UNE E-INCLUSION RÉUSSIE

SÉMINAIRE
14 SEPTEMBRE 2022
À SAINT-LAURENT-BLANGY



Financement dans le cadre de la
réponse de l'Union à la pandémie
de COVID-19



*ESSMS : Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux



PROGRAMME



Quelle stratégie pour une E-inclusion plus efficace et une meilleure prise en compte des besoins des usagers et des professionnels qui les accompagnent dans les ESSMS* ?

● Plénière matin 9h30-13h

→ **Pascal PLANTARD, Professeur des Universités - Université Rennes 2- Anthropologue des usages des technologies numériques, Co-directeur du GIS Marsouin – CREAD-Éducateur spécialisé**

Questions vives autour de la médiation numérique et de l'intervention sociale : Quels enjeux pour l'inclusion numérique sur les territoires ?

Cette conférence commencera par une introduction à l'anthropologie des usages des technologies numériques qui donnera des clés de compréhension des mondes numériques contemporains. Cela permettra de poser les notions et les concepts qui favoriseront la compréhension des enjeux de l'E-inclusion. Ensuite, une analyse critique de la notion de « fracture numérique » sera proposée à partir des données qualitatives et quantitatives des recherches les plus récentes (CAPACITY, CAPUNI...) du GIS Marsouin. Ces résultats et analyses permettront de bien comprendre la complexité des inégalités voire des exclusions liées aux usages du numérique chez les jeunes et les personnes vulnérables. Enfin, les résultats de la recherche CAPUNICrise menée pendant la première période de confinement fera état de l'évolution des pratiques numériques des acteurs (jeunes, familles, seniors, médiateurs, travailleurs sociaux, enseignants...) sur les territoires afin d'éclairer cette articulation nécessaire entre médiation et intervention sociale.

→ **Béranger BASSEUR, Chargé de mission - Coordinateur Hauts de France, Agence Nationale de Lutte Contre l'illettrisme**

Illettrisme et numérique

L'appropriation des enjeux et usages évolutifs du numérique interroge en permanence la maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul. Si le numérique offre des leviers stimulants qui favorisent l'apprentissage de ces compétences de base, il génère aussi une nouvelle forme d'illettrisme pour des millions de citoyens n'ayant pas acquis les compétences numériques de base, il s'agit de l'illettrisme numérique, également appelé « illectronisme ».

*ESSMS : Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

→ **Marie DANET, Maîtresse de conférences Laboratoire Psitec UFR de Psychologie**

Liens sociaux et usages numériques

Les usages numériques ont connu une augmentation importante au cours des deux dernières décennies. Les outils numériques sont particulièrement utilisés à des fins sociales quel que soit l'âge, mais plus particulièrement par les adolescents. Les outils numériques permettent d'être en relation avec autrui sans contrainte de temps ou de distance géographique. Ils permettent ainsi de réduire l'isolement. Échanger via les réseaux sociaux permet aussi d'expérimenter d'autres identités et peut faciliter la communication pour certaines personnes. En contrepartie, la communication à travers les outils numériques peut parfois être intrusive et amener à des interactions négatives qui seront moins simples à modérer car moins « visibles ». La question des opportunités et des risques relatifs aux usages sociaux du numérique sera discutée.

→ **Yann REGARD, Directeur des études IRTS Hauts-de-France**

Innovation sociale et numérique

De tout temps les ESSMS ont innové afin d'adapter leur travail et leur organisation aux évolutions sociétales. Les évolutions numériques qui s'opèrent depuis ces 25 dernières années ont connu un essor sans précédent du fait de la crise sanitaire mondiale liée au COVID-19. La plupart des ESSMS ont dû faire face aux vagues successives de confinement et adapter leurs moyens et outils de communication pour "garder le contact" avec les personnes accompagnées, avec leurs familles mais également au sein des équipes de professionnels pour coordonner et adapter le travail. Les relations et la communication ont inévitablement été modifiées.

Qu'entend-on par innovation numérique dans le travail social ? Comment l'innovation numérique s'est-elle traduite sur les terrains ? Quels en sont les avantages mais également les limites ? Ces innovations sont-elles temporaires ou pérennes ?

Le travail social reste par nature un champ imprégné de relations humaines. Sans tomber dans l'illusion ou la magie du numérique, les professionnels ont su développer les innovations numériques qui ont du sens dans leurs pratiques.

Ensemble des échanges alimenté par des capsules vidéos d'adhérents.

- **Cocktail déjeunatoire 13h-14h15**
- **Ateliers de l'après midi 14h30-15h30**

- Adolescents et écrans : Impacts sur les pratiques professionnelles (**Marion DUTHOIT** : Doctorante laboratoire Psitec UFR Psychologie et **Sébastien DUBOIS** : Directeur de l'association Home de l'enfance)
- Les pratiques numériques : QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail) et éthique (**Charlotte MILLET** : Responsables service juridique et Ressources humaines de URIOPSS Hauts-de-France et **Jason SAUVÉ** : Chargé de mission Ergonome et Psychologue du travail ARACT)
- Solutions numériques : opportunités/ enjeux et risques (**Yann REGARD** : Directeur des études IRTS Hauts-de-France et **Sébastien VERMANDEL** : Chef de projet Techlab-APF France Handicap)

- **Pause Café 15h30-16h**
- **Restitution 16h-16h30: Pascal PLANTARD**
- **Clôture de la journée**

INFORMATIONS PRATIQUES

LIEU :

Artois Expo 50 avenue Roger Salengro
62223 **Saint-Laurent-Blangy**

HORAIRES :

de 9h30 à 16h30

INSCRIPTION 



Financement dans le cadre de la réponse de l'Union à la pandémie de COVID-19

