



55/2023

PRATIQUES PROFESSIONNELLES

CPI - REDUIRE L'AGRESSIVITE VERBALE ET PHYSIQUE : CERTIFICATION INSTRUCTEUR



FORMATION PRESENTIELLE

Contexte

Cette formation vous apprend à mieux comprendre comment une crise s'installe et se développe. Elle vous donne des outils opérationnels pour réagir de manière raisonnable et proportionnée face aux différents niveaux d'agressivité. Elle met l'accent sur les stratégies de prévention et de désamorçage (verbal et non-verbal) et enseigne également des techniques restrictives et non restrictives d'intervention physique. Enfin, la formation donne des clefs pour la gestion d'après-crise, s'appuyant sur une méthodologie reconnue qui permet d'analyser et d'apprendre de la crise et ainsi éviter qu'elle ne se reproduise. Nos valeurs clés sont observées et encouragées tout au long de la formation : Sollicitude, Bien-être, Protection et Sécurité

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Savoir prévenir, désamorcer et répondre aux comportements agressifs.
- Comprendre les mécanismes de développement d'une situation de crise.
- Développer sa communication verbale, non-verbale et paraverbale.
- Évaluer rapidement le niveau de risque.
- Maîtriser des techniques de désengagement sûres.
- Utiliser les techniques d'intervention physique comme dernier recours.
- Gérer l'après-crise grâce à des outils de débriefing.

PROGRAMME

- Le Modèle de Développement des CrisesSM de CPI
- Expérience Intégrée
- Compétences en communication
- Répondre aux comportements défensifs
- Interventions de Sécurité, dont les Techniques de Désengagement
- Introduction aux Interventions Restrictives
- Outils de Prise de Décision et Techniques de maintien
- Gestion de l'après-crise

Dates / Horaires / Durée

Du 20 au 24 novembre de 9h à 17h
(soit 35 heures)

Intervenant :

Formateur du CPI - [Présentation](#)

Publics, pré-requis

Tout professionnel du médico-social, de la santé ou de l'éducation confronté à des situations d'agressivité verbale et physique dans sa pratique.

Tarif :

Adhérent cotisant : **1 990 €**

Capacité maximum :

12 personnes

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques (60%) et exercices pratiques – mises en situations (40%)
- Utilisation de nombreux supports pour faciliter les échanges et les interactions.
- Ressources pédagogiques mises à disposition des stagiaires.

Modalités d'évaluation :

- Évaluation des acquis en cours de formation
- Évaluation de l'action de formation par l'envoi d'une fiche individuelle d'évaluation de stage en ligne au stagiaire
- Evaluation de l'action de formation par l'envoi d'une d'évaluation à froid en ligne au stagiaire

Pour toutes les personnes en situation de handicap, l'Uriopss Hauts-de-France a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : m.babela@uriopss-hdf.fr

