



Une place pour tous, une chance pour chacun

Depuis plus de 80 ans, France Horizon se place au plus près des personnes en demande de solidarité afin de permettre à chacune d'accéder à des conditions de vie dignes et à l'autonomie. Les 1100 collaborateurs de l'association gèrent plus de 200 établissements et dispositifs sociaux et médico-sociaux – centres d'hébergement et d'accompagnement social, EHPAD, crèches – dans lesquels sont accompagnées 35 000 personnes chaque année.

#### L'association recherche un.e chef de service pour l'établissement des Hauts-de-France.

A l'échelle des Hauts-de-France, l'association gère notamment un CHRS de 103 places, un CPH de 65 places, un pôle « Logement », l'accueil de « réfugiés réinstallés », et un programme d'accompagnement pour les réfugiés, représentant plus de 3 000 K€ de budget et mobilisant environ 40 salariés. Les bureaux se situent à Villeneuve-d'Ascq, avec des antennes à Dunkerque et Valenciennes. L'activité de l'établissement couvre l'ensemble du département du Nord.

# **UN/E CHEF(FE) DE SERVICE**

INTITULÉ DU POSTE : Chef-fe de service Plateforme AGIR

TYPE D'EMPLOI: CDD de remplacement (1 mois)

LIEU: Villeneuve d'Ascq (59650 – 122 Bd Van Gogh) – Déplacements à

prévoir sur l'ensemble du département du Nord (Dunkerque/Lille/Valenciennes, autres)

# **PROFIL DE POSTE**

Le programme AGIR (Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés) est un programme d'accompagnement global et individualisé des réfugiés vers l'emploi et le logement.

Il consiste en un guichet unique départemental de l'intégration des réfugiés visant à assurer un parcours d'intégration sans rupture aux réfugiés.

Cet accompagnement est proposé pendant 24 mois maximum et a pour objectif de faciliter l'accès aux droits, d'être accompagné vers le logement adapté à sa situation personnelle et familiale, et vers l'emploi et la formation.

#### **Missions:**

Sous la responsabilité de la direction en charge du territoire des Hauts de France, vous serez, pour la Plateforme AGIR chargé-e de :

- Animer, encadrer, coordonner et manager l'équipe dans le respect des valeurs associatives
- Planifier et superviser l'accueil et l'accompagnement des publics
- Organiser et garantir la production d'indicateurs et de reports d'activités
- Animer les réunions éducatives et de travail à l'interne



Une place pour tous, une chance pour chacun

- Garantir la bonne application des procédures internes (qualité, sécurité, fonctionnement)
- Développer et coordonner le travail en réseau sur l'ensemble du département, et participer à la dynamique partenariale locale

## **Compétences attendues**

Organisé, rigoureux et investi dans votre travail, vous avez une aisance relationnelle.

Des qualités en matière d'autonomie dans le travail et de respect des délais sont attendues.

A l'aise avec l'outil informatique, vous rédigez des écrits professionnels de qualité et maitrisez les règles de transparence et de confidentialité.

Membre de l'équipe de direction, vous élaborez et mettez en œuvre le projet d'établissement.

### **Profil requis**

- Titulaire d'un diplôme CAFERUIS ou autre dipôme de niveau 6 ou 7 reconnu dans le domaine de l'encadrement et de l'intervention sociale, vous disposez idéalement d'une expérience dans le domaine de l'insertion des publics réfugiés, ou dans l'accès au logement de publics en situation de précarité
- Une expérience en encadrement est fortement recommandée.
- Organisé(e), rigoureux(euse), avec des capacités d'encadrement, vous disposez de qualités relationnelles d'analyse, de synthèse et d'une bonne maîtrise de l'outil informatique (Excel, statistiques, SI SIAO, etc.)
- La maîtrise d'une seconde langue courante (anglais, arabe notamment) est un plus.

**Rémunération**: Salaire selon CCN 51

Merci d'adresser vos candidatures (CV et Lettre de Motivation) à l'établissement des Hauts-de-France (hautsdefrance@france-horizon.fr).

A compétences égales, cette offre est ouverte aux personnes en situation de handicap.