

# IDE CHARGE(E) DE MISSION



## Présentation

La **CSPHF** (Coordination des soins palliatifs en Hauts-de-France), association de loi 1901, représente et fédère l'ensemble des acteurs des soins palliatifs en Hauts-de-France : 30 Unités de Soins Palliatifs (USP), 32 Equipes Mobiles de Soins Palliatifs, 491 Lits Identifiés de Soins Palliatifs (LISP), 30 services d'Hospitalisation à Domicile (HAD), 12 Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC), 2 Equipes Régionales Ressource en Soins Palliatifs Pédiatriques (ERRSPP) et 29 associations de bénévoles d'accompagnement en soins palliatifs.

La CSPHF assure les missions prévues par l'Instruction du 30/11/2022 relative au cadre national d'orientation des **cellules d'animation régionales de soins palliatifs** :

1. Participer aux diagnostics territoriaux et à l'amélioration de la lisibilité de l'offre et de l'activité en soins palliatifs et en accompagnement de la fin de vie
2. Animer les relations avec les acteurs de soins palliatifs en les mobilisant, en les fédérant et en les soutenant dans le cadre de leurs activités, de leurs projets et de leurs besoins
3. Diffuser la culture et la démarche palliatives et contribuer à l'appropriation des bonnes pratiques professionnelles
4. Informer sur les soins palliatifs et la fin de vie

La CSPHF est composée notamment d'une équipe salariée (coordonnatrice et médecin référent) et recrute un(e) chargé(e) de communication ainsi qu'un(e) IDE chargé(e) de mission.

## Missions

1. Être porteur et garant de la culture et d'une démarche palliative
2. Être un appui au développement et à la création d'une offre adaptée aux besoins de la région et des territoires en matière de soins palliatifs dans le cadre d'une filière territoriale graduée
3. Outiller les acteurs et le grand public afin d'assurer une meilleure connaissance de l'offre et des droits nouveaux
4. Soutenir les professionnels et les bénévoles
  - Soutenir et développer l'offre en SP dans la région
  - Appui à la création au développement de missions et à la structuration en matière de soins palliatifs
  - Faciliter une organisation des SP au niveau régional, local et territorial dans une logique de filière permettant de répondre aux besoins de soins et d'accompagnement
  - S'inscrire dans une logique d'articulation et de coordination des différents acteurs à partir de l'identification des actions portées, leurs limites et leurs évolutions
  - Participer à la culture palliative en intégrant la qualité attendue des réponses
  - Maîtrise du cadre législatif et réglementaire des soins palliatifs, droits des personnes, référentiel d'activité des structures.

## Activités principales

Le/la chargé(e) de mission :

### Liens avec les acteurs

- Identifie les besoins de la coordination et ceux des utilisateurs dans le cadre de la relation avec les adhérents
- Repère, identifie les projets pour un acteur ou un collectif d'acteurs sur un territoire et/ou dans la grande région
- Améliore la cohésion des acteurs et l'articulation des professionnels, favorise les coopérations et les complémentarités. Effectue de la mise en réseau d'acteurs et est un facilitateur dans un collectif
- Facilite les échanges entre les professionnels et l'ARS et en lien avec les directions fonctionnelles des établissements de rattachement des équipes.
- Implique les différents acteurs dans une perspective de développement et de partage des savoirs, des réflexions et des travaux, en pluridisciplinarité, en mobilisant les expertises (organisation de journées dédiées, ...)
- Participe à la formation initiale et continue des professionnels de santé.
- Participe au développement territorial à partir de l'analyse des remontées et des constats territoriaux. Contribue à la recherche de solution pour mieux répondre aux besoins.

### Gestion de projet

- Est responsable ou participe aux projets, validés par le COPIL, en lien avec le développement des soins palliatifs et l'analyse des ressources (Territorial, départemental, régional et national).
- Participe à la conception d'enquêtes, d'études (conception et analyse)
- Organise les comités de pilotage locaux
- Conçoit et diffuse les outils ou supports
- Contribue à la production de contenus issus des événements et activités réalisées
- Aide à l'élaboration des référentiels métiers par type de réponse (logique de filière...)
- Promeut et accompagne des actions d'auto-évaluation des structures de soins palliatifs par rapport aux référentiels existants.
- Participe à l'établissement de protocoles organisationnels et d'outils supports en lien avec les acteurs
- Prospecte, met en évidence et développe des partenariats potentiels en soins palliatifs pour la cellule d'animation régionale
- Organise et anime, ou participe à des groupes de travail, des réunions, rencontres, événements, formations pour servir le développement des soins palliatifs.
- Recense, accompagne et participe à l'évaluation des projets de développement des soins palliatifs dans les territoires et/ou dans la région
- Soutient les établissements, équipes ou professionnels de soins palliatifs dans leurs projets, questionnements, éventuelles difficultés...

### Communication

- Documente l'offre de soins palliatifs et l'articulation des ressources existantes en recensant de façon régulière et exhaustive les expertises et les ressources disponibles
- Documente les besoins, les problématiques des territoires et les attentes des acteurs (réalisation d'enquête, ...)
- Met à disposition, en collaboration avec le Centre National des Soins Palliatifs et de la Fin de Vie (CNSPFV), des outils aidant à l'orientation des professionnels et du grand public vers les ressources en soins palliatifs
- Relais les informations auprès des professionnels de la région
- Relais les projets de recherche et les appels à projet
- Relais les offres d'emploi en soins palliatifs

### Organisation générale du travail

- Facilite la remontée d'indicateurs de suivi d'activité.
- Participe à l'élaboration d'un bilan annuel régional de l'activité des soins palliatifs

## Principales compétences requises

### Savoirs :

- Excellente maîtrise de la langue Française : parlée et écrite
- Maîtrise des logiciels bureautiques (Word, Excel, PowerPoint...) et logiciel d'enquête

- Qualités d'analyse et de synthèse, capacités rédactionnelles et orthographiques
- Connaissance de l'organisation des soins palliatifs sur le terrain : contexte hospitalier, domicile, législation, recommandations et protocoles et organisation du parcours patient.

**Savoir- faire :**

- Capacité à travailler en équipe : respect, soutien et recherche de complémentarité
- Esprit de synthèse et d'analyse
- Capacité de synthèse et de rédaction
- Maîtrise de la bureautique (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, etc.)
- Avoir une habitude et une autonomie dans la gestion de projet

**Savoir- être :**

- Autonomie et rigueur dans l'organisation de travail
- Sens de l'organisation et respect des délais
- Capacité à animer des réunions
- Créativité et intérêt pour l'innovation
- Qualités relationnelles, sens de la communication et goût pour le travail en équipe
- Autonomie et pragmatisme.
- Discrétion, initiative, diplomatie.
- Souplesse, adaptabilité et polyvalence

Conditions particulières d'emploi

**Management**

Le poste ne comporte pas de dimension managériale

**Relations hiérarchiques et fonctionnelles**

- Sous la responsabilité hiérarchique du/de la coordinateur/trice et du président de la CSPHF
- Liaisons fonctionnelles : Référent soins palliatifs de l'ARS Hauts-de-France, membres du CA et du COPIL, équipe salariée de la CSPHF, l'ensemble des acteurs en soins palliatifs, les associations de bénévoles et les référents nationaux en soins palliatifs.

**Principales relations fonctionnelles internes et externes**

- Instances et équipe de la coordination
- Réseau
- Adhérents
- Partenaires institutionnels

**Autres**

- Permis B (déplacement sur la grande région) et voiture personnelle nécessaire
- Disponibilité ponctuelle en soirée et éventuellement le samedi (colloque, journée d'animation...)
- 2 jours de télétravail possibles par semaine

**Statut** : non cadre

**Contrat** : CDI 80% ou temps plein au forfait jour.

**Lieu d'exercice/activité** : Lille sur le site de l'URIOPSS Hauts-de-France et déplacement dans toute la région.

**Création de poste** : Prise de poste à partir de septembre 2023

Profils requis

**Niveau minimum requis** :

Diplôme d'état infirmier avec un DU ou DIU en Soins Palliatifs et une expérience significative dans les soins palliatifs. Formation en gestion de projet, santé publique et/ou ingénierie en santé complémentaire appréciée.