

Catalogue de formation Nord

des bénévoles et salariés associatifs

Programme 2019



développer l'initiative
favoriser les échanges
affirmer la solidarité
agrandir les champs d'actions
accroître les compétences
croiser les expériences
soutenir le développement social local



Sommaire

▶ Edito	2
▶ Vie associative et innovation	
▪ Monter un projet en mode développement social local	3
▪ Prise de parole en public	4
▪ Initier et accompagner une démarche participative	5
▪ Les outils et techniques d'animation participative	6
▪ Les outils de l'évaluation de l'accompagnement social	7
▪ Evaluer et valoriser les actions d'insertion	8
▪ Initiation à l'informatique	9
▪ Initiation aux réseaux sociaux : Facebook	10
▪ Initiation aux réseaux sociaux : Twitter	11
▪ Communiquer grâce aux réseaux sociaux	12
▪ Les fondamentaux de la vie associative	13
▪ Booster les apprentissages avec la pédagogie positive	14
▶ Connaissance du champ social et thématiques transversales	
▪ Le revenu de solidarité active et le Programme Départemental d'Insertion	15
▪ Comprendre la procédure de surendettement	16
▪ L'instruction du dossier de surendettement	17
▪ Surendettement : constitution du dossier et fin de la procédure	18
▪ Le logement	19
▪ L'accès aux soins	20
▪ Le mal logement et la lutte contre la précarité énergétique	21
▪ Le droit au logement opposable [DALO]	22
▪ Prévenir et faire face aux impayés de loyers	23
▪ Les lois et les droits des demandeurs d'asile	24
▪ La naturalisation des étrangers	25
▪ Accompagner et soutenir la parentalité	26
▶ Accueil et accompagnement des personnes	
▪ Accueil, écoute	27
▪ Souffrance psychique et insertion	28
▪ Anticiper et gérer les situations conflictuelles	29
▪ Les encadrants techniques : accueil, écoute et accompagnement des publics	30
▪ Intervention sociale et rapport au corps	31
▪ Lutte contre l'illettrisme : l'apprentissage du français	32
▪ Accompagnement scolaire	33
▪ Bénévoles et salariés, animer ensemble son association	34
▪ L'accompagnement de personnes fragiles : échanger sur ses pratiques à travers le théâtre	35
▪ Séparation au sein de la famille et posture du bénévole	36
▪ Affirmation de soi positive	37
▪ Gestion du stress et apprendre à se ressourcer	38
▶ Récapitulatif des formations 2019 par territoires	39
▶ Bulletin d'inscription	40

Le secteur à but non lucratif est confronté à un véritable défi

Depuis quelques années, le secteur sanitaire, social et médico-social est traversé par la menace de réductions budgétaires.

Elles sont aujourd'hui effectives et interviennent dans un contexte d'une double aggravation : celle de la situation des finances publiques, celle de la situation des personnes vulnérables et/ou démunies qui se traduit par un accroissement des besoins face à l'augmentation des inégalités.

Tout ceci se joue dans un contexte où notre société est menacée par des violences aveugles, des tentations de recours aux extrêmes.

Peut-on faire face... et comment ?

C'est la volonté de ce quinzième catalogue de formation. Il est le témoin de notre volonté de rendre vivants et fertiles les fondements mêmes de l'Association et donc de l'Uriopss : la capacité de s'associer c'est-à-dire de lier, unir, relier, réunir, allier, fédérer... des énergies, des forces, des visions, des engagements.

Cette dynamique, nous souhaitons la soutenir et la renforcer par le lien entre les personnes accompagnées, les professionnels, les bénévoles, les aidants familiaux.

Nous renforcerons ainsi notre capacité à mobiliser toutes les ressources de l'environnement pour bâtir une société inclusive, capable de faire une place à chacun.

L'offre de formation pourra permettre à chacun, quel que soit son champ d'intervention, de mieux repérer ce qui fonde, définit et soutient sa place, la place de l'Autre.

Nous souhaitons que vous soyez nombreux à y participer et restons disponibles pour nous ajuster au mieux à vos besoins.

Annette Glowacki

Présidente de l'Uriopss

Hauts-de-France - Nord - Pas-de-Calais

Monter un projet en mode développement social local

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

- **Public** Bénévoles ayant la mission de concevoir un projet et de le rédiger
- **Objectifs**

 - Etre en capacité de bâtir un projet cohérent répondant à un besoin, tenant compte de l'environnement et participant au développement social local
 - Avoir une connaissance de la méthodologie de projet
- **Contenu**

 - Définir le Développement Social Local et établir les critères qui vont guider la démarche projet
 - Présenter la situation insatisfaisante et présenter l'environnement social, économique, géographique de l'action
 - Définir des objectifs à court, moyen et long terme
 - Détailler le déroulement de l'action
 - Déterminer les moyens humains, financiers, matériels et définir le partenariat utile
 - Prévoir les critères d'évaluation
 - Définir un budget prévisionnel
- **Méthodes pédagogiques** Chaque participant, individuellement ou en petits groupes, bâtira son projet à partir de sa réalité de terrain
Apport et soutien à chaque étape du projet
- **Intervenant** Uriopss Hauts-de-France - Nord - Pas-de-Calais

Prise de parole en public

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	1 ^{er} et 8 février 2019	Douai

Public

Représentants des allocataires du RSA dans les instances du Programme Départemental d'Insertion, usagers, bénévoles, acteurs associatifs qui participent aux forums permanents de l'insertion

Objectifs

- Permettre aux participants de s'approprier les « techniques » de prise de parole en public
- Prendre sa place : lancer et maintenir une dynamique de groupe
- Gérer les situations difficiles
- Préparer un contenu efficace et construire son fil rouge
- Développer son éloquence : l'articulation, le ton de la voix, le débit
- Soigner sa posture et la gestion de l'espace
- Poser le cadre de son intervention
- Rendre acteur le public : développer l'observation, s'accorder des silences, déceler les opportunités pour rebondir pour créer l'interaction
- Gérer son trac : comprendre les mécanismes du stress et apprendre à le maîtriser
- Adopter un comportement assertif
- Accueillir les objections du public en restant centré
- Développer sa capacité d'écoute et l'art du questionnement
- Formuler ses idées avec la méthode DESC

Contenu

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques et mises en situations [pouvant être filmées au libre choix des participants]

Intervenant

Karine Szeremeta, Formatrice partenaire de l'Uriopss

Initier et accompagner une démarche participative

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

- **Public**

 - Acteurs associatifs qui animent ou qui souhaitent animer des démarches participatives avec des habitants
 - Personnes accompagnées ou hébergées au sein des associations qui s'impliquent ou souhaitent s'impliquer dans des démarches participatives

- **Objectifs**

 - Permettre aux acteurs associatifs de cerner les fondamentaux de la démocratie participative : définition et enjeux
 - Permettre d'initier, d'accompagner et d'évaluer une démarche participative

- **Contenu**

 - Origines de la démocratie participative
 - Enjeux, objectifs et grands principes de la démocratie participative.
 - Les différentes formes de participation [*en interne à un CHRS, dans le cadre d'un collectif inter-associatif, dans les instances de pilotage des dispositifs...*]
 - Méthodologie de mise en œuvre et conditions de réussite d'une telle démarche
 - Présentation de démarches participatives [*le forum permanent de Lille, la méthode ouverte de coordination, conseil consultatif des personnes accueillies et accompagnées...*]
 - Présentation de méthodes concrètes d'animation participative.

- **Méthodes pédagogiques**

 - Fiches synthétiques
 - Exemples à partir de cas concrets
 - Projection d'une vidéo
 - Echanges des savoirs et apports théoriques

- **Intervenant**

Uriopss Hauts-de-France - Nord - Pas-de-Calais

Les outils et techniques d'animation participative

Durée	Horaires	Date	Lieu
1 jour	9h30-12h30/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

- ▶ **Public**

 - Acteurs associatifs qui animent ou qui souhaitent animer des démarches participatives avec des habitants
 - Personnes accompagnées ou hébergées au sein des associations

- ▶ **Objectifs**

 - Identifier et s'approprier des outils et techniques d'animation
 - Etre en mesure de mobiliser les outils d'animation adaptés pour partager les points de vue et arguments sur une question et permettre à un groupe de prendre une décision tout en garantissant le respect des valeurs et opinions dans le débat

- ▶ **Contenu**

 - Les fondamentaux de l'animation participative : sens et finalités
 - Débat participatif : définition et enjeux, conditions de réussite
 - Positionnement et rôle de l'animateur
 - Présentation et test de différents outils et techniques d'animation [brainstorming, jeux de rôle, photo-langage, etc.]

- ▶ **Méthodes pédagogiques**

 - Exemples à partir de mises en situation.
 - Echanges de savoirs et apports théoriques

- ▶ **Intervenant**

Uriopss Hauts-de-France - Nord - Pas-de-Calais

Les outils de l'évaluation de l'accompagnement social

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

► Public

Bénévoles d'associations en charge de l'accompagnement social souhaitant mettre en place des outils d'évaluation

► Objectifs

- Mener une réflexion sur ses méthodes d'accompagnement et d'évaluation
- Acquérir des outils et des méthodes d'évaluation afin de faciliter et d'optimiser l'accompagnement social et mesurer son efficacité

► Contenu

- Définition de l'accompagnement social et de l'insertion
- Repérer ses valeurs et prendre en compte celles des autres
- Les caractéristiques du public accueilli
- La déontologie de l'accompagnement
- La définition de parcours
- Réflexion et exercices pratiques sur une méthode d'évaluation
- Les partenaires : outils pour les solliciter efficacement

► Méthodes pédagogiques

- Apport et remise de fiches techniques utilisables dans les permanences d'accueil
- Echanges et questionnements à partir de l'expérience et de la connaissance de chacun

► Intervenant

Innovation et Développement

Evaluer et valoriser les actions d'insertion

Durée	Horaires	Date	Lieu
1 jour	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

► **Public** Bénévoles dirigeants, et responsables d'associations en charge du pilotage et de l'évaluation des actions d'insertion, notamment dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion

- **Objectifs**
- S'approprier un langage commun concernant la démarche d'évaluation
 - Acquérir des éléments de méthode pour construire ses outils d'évaluation
 - Préparer le renouvellement et le développement d'une action d'insertion

► **Contenu** Les actions d'insertion dans le cadre du Programme Départemental d'Insertion doivent répondre à certaines exigences. Ce module s'attachera à apporter des clés de compréhension et des outils méthodologiques pour évaluer les actions d'insertion :

- Pourquoi évaluer ?
- Quand et comment évaluer ?
- Qu'est-ce qu'un indicateur et comment en définir au regard des objectifs de l'action ?
- Quels outils pour assurer le suivi de l'action ?
- Quels outils pour évaluer ?
- Comment s'approprier les outils d'évaluation des financeurs ?

- **Méthodes pédagogiques**
- Vidéo projection de fiches synthétiques
 - Echanges des savoirs et apports théoriques
 - Echanges et questionnements à partir de l'expérience et de la connaissance de chacun

► **Intervenant** Uriopss Hauts-de-France - Nord - Pas-de-Calais

Initiation à l'informatique

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h30-12h/13h30-16h30	21 et 23 mai 2019	Lille

Public

- Membres d'associations dont l'activité nécessite un accès à l'outil informatique
- Bénévoles souhaitant améliorer leur pratique par l'utilisation des T.I.C. [technologies de l'information et de la communication]

Objectifs

- Faciliter l'accès à l'outil informatique
- Accompagner les bénévoles à l'initiation des méthodes numériques
- Acquérir des repères et des savoir-faire informatiques pour la gestion et l'animation de son association

Contenu

- Les systèmes d'exploitation [Windows et Linux] : les généralités, les applications utiles, les dossiers, les fichiers, le classement
- Traitement de texte [Libre Office Writer] : découverte de la fenêtre de travail, des barres d'outils, de la mise en page, de la mise en forme [police, paragraphe, bordures, colonnes]
- Tableur [Libre Office Calc] : découverte de la fenêtre de travail, des barres d'outils, des fonctions de base
- Diaporama de présentation [Libre Office Impress, équivalent de MS Powerpoint] : découverte de la fenêtre de travail et des outils, initiation et réalisation de diapositives
- Internet : découverte de la fenêtre de travail, des moteurs de recherche, des mots-clés, de la navigation, de l'importance de la page d'accueil d'un site

Méthodes pédagogiques

- Méthode pédagogique ludique et interactive pour appréhender avec simplicité et convivialité les logiciels et leurs composantes
- Les supports de travail seront choisis par le groupe en fonction des besoins et des attentes : création d'un diaporama de photos ou de présentation de son association, réalisation de cartes de visite ou d'affiches [selon les demandes]

Intervenant

CLISS XXI

Initiation aux réseaux sociaux : Facebook

Durée	Horaires	Dates	Lieu
0,5 jour	9h30-12h30	Sur demande	Sur demande

Public

Bénévoles associatifs débutants dans leur usage des réseaux sociaux

Objectifs

- Créer un profil et une page Facebook
- Comprendre le fonctionnement de Facebook
- Sécuriser mes publications, mes données
- Savoir suivre des personnes ou des idées qui m'intéressent

Contenu

- Découverte des réseaux sociaux
 - collectivement, qu'en savons-nous ? [expérience]
 - petite histoire de Facebook [apport]
- Que peut m'apporter Facebook pour mon association ?
- Différences entre profil, page, groupe
- Gestion d'une page
- Se constituer une liste de personnes et de pages à suivre
- Utiliser sereinement Facebook : sécuriser mon profil, mes données

Méthodes pédagogiques

- Echanges et questionnements à partir de l'expérience et de la connaissance de chacun
- Mise en pratique

Intervenants

Michaël Vincent et Lucas Oliveri – Uriopss HDF NPDC

Initiation aux réseaux sociaux : Twitter

Durée	Horaires	Dates	Lieu
0,5 jour	14h-17h	Sur demande	Sur demande

► Public

Bénévoles associatifs débutants dans leur usage des réseaux sociaux

► Objectifs

- Créer un profil Twitter
- Comprendre le fonctionnement de Twitter
- S'approprier le langage, les usages, le vocabulaire
- Sécuriser mes publications, mes données
- Savoir suivre des personnes ou des idées qui m'intéressent

► Contenu

- Découverte des réseaux sociaux
 - collectivement, qu'en savons-nous ? [expérience]
 - petite histoire de Twitter [apport]
- Que peut m'apporter Twitter pour mon association ?
- Gestion d'un profil Twitter : publier, retweeter, etc.
- Suivre un ou plusieurs hashtag, profils
- Utiliser sereinement Twitter : sécuriser mon profil, mes données

► Méthodes pédagogiques

- Echanges et questionnements à partir de l'expérience et de la connaissance de chacun
- Mise en pratique

► Intervenants

Michaël Vincent et Lucas Oliveri – Uriopss HDF NPDC

Communiquer grâce aux réseaux sociaux

Durée	Horaires	Dates	Lieu
0,5 jour	9h30-12h30	Sur demande	Sur demande

Public

Bénévoles associatifs qui utilisent déjà les réseaux sociaux

Objectifs

- Comprendre l'univers des réseaux sociaux
- Mesurer les enjeux des nouveaux usages des médias sociaux
- Savoir intégrer les réseaux sociaux dans sa stratégie de communication
- Optimiser mes pratiques pour promouvoir mon association et mes événements

Contenu

- Pratiques et usages
- Panorama des réseaux sociaux : réseaux sociaux les plus importants, place dans la communication, publics, fonctionnalités, etc.
- Opportunités et risques en terme de communication
- Acquérir les leviers pour réussir : événements, publicité...
- Comment gérer ma e-reputation
- Mesurer mon activité : statistiques

Méthodes pédagogiques

- Echanges et questionnements à partir de l'expérience et de la connaissance de chacun
- Mise en pratique

Intervenants

Michaël Vincent et Lucas Oliveri – Uriopss HDF NPDC

Les fondamentaux de la vie associative

Durée	Horaires	Dates	Lieu
0,5 jour	9h-12h	Sur demande	Sur demande

- ▶ **Public**

Bénévoles d'associations ou toutes personnes souhaitant s'engager au sein d'une association
- ▶ **Objectifs**

 - Apporter une connaissance et les outils de la création du fonctionnement et de la gestion d'une association
 - Comprendre et appliquer les obligations juridiques, administratives et financières
 - Pourquoi créer une association, réflexion et analyse :
 - la démocratie
 - le projet associatif
- ▶ **Contenu**

 - Présentation et explication de la loi 1901
 - La réglementation et les obligations administratives et financières
 - Les assemblées constitutives, générales et extraordinaires
 - Les statuts : étude, explications, analyse et choix en fonction des finalités de l'association
 - Le conseil d'administration, le bureau, leurs rôles et responsabilités
- ▶ **Méthodes pédagogiques**

 - A partir des attentes et connaissances de chacun
- ▶ **Intervenant**

Innovation et Développement

Booster les apprentissages avec la pédagogie positive

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Lille

Public

- Bénévoles en situation de soutien/d'accompagnement pédagogique
- Bénévoles des secteurs : petite enfance, éducation, formation, accompagnement/soutien scolaire, alphabétisation...

Objectifs

- Comprendre le processus d'apprentissage
- Consolider son rôle d'accompagnateur/trice
- Alimenter/Diversifier sa boîte à outils pédagogique
- Se former à des pédagogies innovantes

Contenu

- Quand la tête apprend :
 - de la perception à l'évocation
 - attention # Concentration
 - les gestes d'apprentissage
 - les préférences d'apprentissage
 - les atouts du mind mapping
- Quand le cœur s'en mêle
 - émotions et Apprentissages
 - reconnaître, nommer et exprimer les émotions
 - neutraliser les émotions négatives/limitantes
 - confiance en soi et renforcement positif
- Comment le corps y prend sa part
 - préparer son corps à apprendre
 - boire, bouger, se recentrer
- Mettre en projet d'apprentissage
 - anticiper les temps d'apprentissage
 - s'organiser pour mieux apprendre
 - jouer et changer de rôle
- Donner l'alerte
 - difficultés et troubles d'apprentissage
 - constituer un réseau d'accompagnement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, visuels divers, outils collaboratifs
- Cas pratiques à chaque étape

Intervenant

Ariane EPEE, Praticienne certifiée en Pédagogie Positive, Fondatrice de « *C'est une belle leçon* », Cabinet d'Accompagnement aux Apprentissages, Lille & Métropole

Le revenu de solidarité active et le Programme Départemental d'Insertion

Durée	Horaires	Date	Lieu
1 jour	9h30-12h/13h30-16h30	29 janvier 2019	Lille

Public

Bénévoles, responsables d'associations

Objectifs

- Le revenu de solidarité active et les changements survenus depuis sa généralisation au 1^{er} juin 2009
- Le Programme Départemental d'Insertion : ses objectifs, ses moyens et sa mise en œuvre
- Les enjeux pour les personnes allocataires et les associations.

Contenu

- Quelques préalables : la pauvreté en France
- Du RMI au RSA
- RSA : définition et objectifs
- Conditions d'ouverture des droits au RSA
- Calcul du RSA
- Caractéristiques du RSA
- Procédure et instruction de la demande de RSA
- Droits et devoirs des personnes allocataires du RSA
- Le RSA et la politique départementale d'insertion
- Coût et financement du RSA

Programme Départemental d'Insertion

- Quelle est la politique en matière d'insertion sur le Département du Nord ?
- Qu'entend-on par développement social local ?
- Quels sont les enjeux pour les personnes et les associations ?

Méthodes pédagogiques

- Vidéos
- Remise de documents
- Echanges et réponses aux questions

Intervenant

Uriopss Hauts-de-France - Nord - Pas-de-Calais

Comprendre la procédure de surendettement

Durée	Horaires	Date	Lieu
0,5 jour	9h30-12h30	Sur demande	Sur demande

- Public**

Bénévole en contact avec un public en situation de difficultés financières ou de surendettement
- Objectifs**
 - Découvrir la chronologie de la procédure
 - Comprendre les grandes étapes
 - Connaître les principales instances
- Contenu**
 - Le profil du surendetté
 - Les instances
 - La procédure
 - Le dépôt, la recevabilité et leurs effets
 - Les situations particulières
- Méthodes pédagogiques**
 - Power Point
 - Vidéo
 - Quizz
- Intervenant**

Agent Banque de France appartenant au secrétariat de la Commission de Surendettement

L'instruction du dossier de surendettement

Durée	Horaires	Date	Lieu
0,5 jour	9h30-12h30	Sur demande	Sur demande

- **Public**

Bénévole en contact avec un public en situation de difficultés financières ou de surendettement
- **Objectifs**

 - Comprendre les conditions de recevabilité et ses effets
 - Appréhender les différentes orientations possibles
 - Disposer d'une vision globale des traitements envisageables
- **Contenu**

 - Le dépôt et ses effets
 - L'instruction du dossier
 - La recevabilité et ses effets
 - Les orientations possibles
 - Les traitements possibles
 - Le réaménagement des dettes
 - Le plan définitif
- **Méthodes pédagogiques**

 - Power Point
 - Vidéo
 - Quizz
- **Intervenant**

Agent Banque de France appartenant au secrétariat de la Commission de Surendettement

Surendettement : constitution du dossier et fin de la procédure

Durée	Horaires	Date	Lieu
0,5 jour	9h30-12h30	Sur demande	Sur demande

Public

Bénévole en contact avec un public en situation de difficultés financières ou de surendettement

Objectifs

- Retrouver un dossier à remplir
- Remplir correctement un dossier
- Connaître les lieux où le déposer
- Comprendre les différents courriers envoyés
- Savoir comment se mettent en place le plan et les mesures
- Connaître la procédure de rétablissement personnelle et ses effets

Contenu

- Où trouver un dossier
- Comment le remplir
- Les pièces justificatives
- Où déposer un dossier
- Rappel de la procédure
- Lecture des courriers
- Mise en place du plan et des mesures
- Effets de la procédure de rétablissement personnel

Méthodes pédagogiques

- Power Point
- Vidéo
- Quizz

Intervenant

Agent Banque de France appartenant au secrétariat de la Commission de Surendettement

Le logement

Durée	Horaires	Date	Lieu
0,5 jour	13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

- Public** Bénévoles et responsables d'associations
- Objectifs** Permettre à toute personne de mieux connaître les lois, les décrets d'application et les réglementations pour une aide plus efficace auprès des publics en difficulté
- Contenu**

 - Le droit au logement
 - Les politiques de lutte contre l'habitat indigne
 - Le logement accompagné
 - La prévention des expulsions
 - Urgence sociale et structures d'hébergement des personnes en difficulté sociale
- Méthodes pédagogiques**

 - Vidéo projection de fiches synthétiques
 - Apports théoriques
 - Echanges de savoir et de pratiques
- Intervenant** Uriopss Hauts-de-France - Nord - Pas-de-Calais

L'accès aux soins

Durée	Horaires	Date	Lieu
0,5 jour	13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

- Public**
 - Bénévoles et responsables d'associations

- Objectifs**
 - Permettre à toute personne de mieux connaître les lois, les décrets d'application et les réglementations pour une aide plus efficace auprès des publics en difficulté

- Contenu**
 - Santé et accès aux soins des personnes en difficulté sociale
 - Participation des acteurs et la lutte contre les exclusions

- Méthodes pédagogiques**
 - Vidéo projection de fiches synthétiques
 - Apports théoriques
 - Echanges de savoir et de pratiques

- Intervenant**
 - Uriopss Hauts-de-France - Nord - Pas-de-Calais

Le mal logement et la lutte contre la précarité énergétique

Durée	Horaires	Date	Lieu
1 jour	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

Public

Les acteurs associatifs qui accompagnent des publics en situation de mal logement et de précarité énergétique

Objectifs

- Repérer et s'approprier les différentes notions [habitat non décent, habitat indigne, précarité énergétique...] permettant de mieux appréhender les situations rencontrées
- Identifier les partenaires relais et les dispositifs existants qui permettent d'agir sur les situations d'habitat non décent et d'habitat indigne
- Acquérir des repères pour analyser les situations et proposer des solutions

Contenu

- Présentation des différentes notions utilisées pour qualifier les situations de mal logement
- Critères de distinction : de la non décence à la précarité
- Les cadres d'intervention et les procédures dans le cadre d'un problème d'habitat
- Les dispositifs et les partenaires mobilisables
- Les modalités d'accompagnement des publics
- Les méthodes et les outils à développer pour repérer les situations

Méthodes pédagogiques

- Vidéo projection de fiches synthétiques
- Exemples à partir de cas concrets
- Echanges des savoirs et apports théoriques

Intervenant

SOLiHA Douaisis

Le droit au logement opposable [DALO]

Durée	Horaires	Date	Lieu
0,5 jour	14h-17h	Sur demande	Sur demande

Public

Bénévoles et responsables d'associations

Objectifs

Le droit au logement, reconnu depuis la loi Besson de 1990 a été rendu opposable par la loi du 5 mars 2007 qui a pour objet de garantir sa mise en œuvre effective dans un contexte de crise du logement. Ce stage a pour but de mieux comprendre les enjeux du droit au logement opposable, son fonctionnement et les difficultés à le rendre effectif.

Contenu

- Les bénéficiaires du droit au logement opposable
- Le recours amiable
- L'intervention du préfet
- Le recours contentieux devant la juridiction administrative

Méthodes pédagogiques

- Powerpoint
- Questionnaire à choix multiples
- Remise d'un livret formation

Intervenant

ADIL

Prévenir et faire face aux impayés de loyers

Durée	Horaires	Date	Lieu
1 jour	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

- **Public** Gestionnaires de logements, bailleurs sociaux, services logement, travailleurs sociaux
- **Objectifs** La gestion du ou des premiers impayés de loyers ou de charges dès l'origine, ainsi qu'une bonne connaissance des aides existantes permet souvent d'apporter des solutions concrètes et satisfaisantes, sans devoir recourir à l'expulsion.
La formation propose aux participants de faire le point sur l'ensemble du dispositif existant, allant du traitement de l'impayé à la procédure d'expulsion lorsque cette dernière s'avère inéluctable.
- **Contenu**
- La prévention et le traitement amiable de l'impayé :
 - définition et causes de l'impayé
 - les outils de la prévention [PDALPD, Action logement, aides au logement...]
 - le traitement amiable de l'impayé
 - Les procédures de résiliation et d'expulsion en matière locative
 - la procédure de résiliation du bail
 - la procédure d'expulsion
 - le protocole d'accord de prévention des expulsions
 - l'incidence d'une procédure de surendettement
- **Méthodes pédagogiques**
- PowerPoint
 - QCM ou/et cas pratiques
 - Remise d'un livret formation
- **Intervenant** ADIL

Les lois et les droits des demandeurs d'asile

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	25, 26 avril et 3 mai 2019	Aulnoye-Aymeries

Public

Bénévoles en situation d'accueil, rencontrant des difficultés face à la demande du public migrant

Objectifs

- Permettre aux bénévoles et salariés de connaître la législation en matière d'immigration et faire face aux demandes d'aide.
- Être en capacité d'orienter la personne vers les acteurs locaux et les partenaires

Contenu

- La législation en matière d'immigration, le regroupement familial, les demandeurs d'asile, les réfugiés
- Les droits en fonction de la procédure
- Les partenaires et personnes ressources

Méthodes pédagogiques

- A partir de la connaissance de chacun, il s'agira de clarifier les termes utilisés et les statuts des publics
- Apports sur les différentes lois, échanges et réponses aux questions
- Remise de fiches techniques

Intervenant

Innovation et Développement

La naturalisation des étrangers

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

► Public

Bénévoles, salariés et responsables d'associations.

► Objectifs

- Permettre aux personnes de repérer les différents statuts des étrangers en France
- Distinguer les différentes conditions d'accès à la nationalité française
- Définir les procédures d'accès à la nationalité française et les recours possibles

► Contenu

- Les étrangers en France : quelques repères
- Les conditions d'accès à la nationalité française :
 1. L'attribution à la naissance
 2. L'acquisition automatique
 3. La naturalisation
 4. La réintégration par décret
 5. Les effets de l'acquisition de la nationalité
 6. La perte de la nationalité

► Méthodes pédagogiques

- Apport et remise de fiches techniques
- Echanges et réponses aux questions

► Intervenant

Innovation et développement

Accompagner et soutenir la parentalité

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

Public

Bénévoles associatifs intervenant dans le cadre d'actions enfance / familles et de soutien à la parentalité

Objectifs

- Identifier et analyser les normes et modèles parentaux de référence.
- Repérer le rôle et la fonction de chacun dans l'éducation [parent, famille, professionnel, institution...]
- Analyser la place du bénévole dans les actions : points d'appui, intérêt, posture, points de vigilance
- Analyser les facteurs permettant l'implication des parents dans les actions
- Connaître les différents acteurs territoriaux et partenaires

Contenu

- Concept de parentalité : historique et enjeux actuels
- Représentations individuelles et collectives des modèles parentaux.
- Différentes formes que peut prendre le soutien à la parentalité : découverte d'outils d'animation
- Place, rôle, posture des bénévoles dans l'animation des projets
- Difficultés et atouts de la collaboration parents/professionnels
- Découverte des réseaux parentalité du territoire

Méthodes pédagogiques

- La formation s'appuie sur des méthodes interactives avec une alternance d'apport théorique et d'échanges entre participants.
- Les problématiques sont illustrées par les expériences vécues par chacun
- Le contenu de l'action s'adapte aux attentes et aux préoccupations des participants

Intervenant

Colline ACEPP

Accueil, écoute

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	14, 18 et 21 mars 2019	Valenciennes

- **Public** Bénévoles en permanence d'accueil ou en situation d'accueil dans une association
- **Objectifs** Permettre aux participants de :
- Prendre du recul par rapport à leur vécu relationnel dans l'association
 - Accueillir et écouter la personne qu'ils rencontrent
 - Comprendre et maîtriser les éléments qui entrent en jeu dans l'écoute de l'autre
- **Contenu**
- Les conditions matérielles de l'écoute
 - Le premier contact
 - L'écoute active [reformulation, reflet des sentiments]
 - L'expression non verbale
 - Les obstacles les plus fréquents à l'écoute [système de référence, préjugés]
- **Méthodes pédagogiques**
- Exercices divers visant à la prise de conscience des préjugés
 - Jeux de rôle et analyse commune de ces jeux de rôle
 - Apports théoriques relatifs à ce qui vient d'être vécu
- **Intervenant** Innovation et Développement

Souffrance psychique et insertion

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	18, 19 et 21 mars 2019	Cambrai

Public

Bénévoles et salariés associatifs au contact d'un public en souffrance psychique

Objectifs

- Apprendre à résoudre une situation relationnelle difficile voire conflictuelle
- Savoir comment agir auprès de personnes qui se plaignent de façon répétitive de situations récurrente
- Appréhender une situation problématique chronique, une souffrance qui freine l'insertion
- Faire face à une souffrance ressentie, partagée : des résonances qui relie chacun face aux difficultés relationnelles et d'insertion
- Mobiliser les plaignants à devenir acteurs de leur solution, à partir de l'élaboration d'un cheminement, à retrouver la liberté de choisir et d'agir

Contenu

- Définir un problème : En quoi est-ce un problème, les faits et les sens
- Identifier les actions meilleures solutions : comment faites-vous pour avoir un problème ?
- Adopter les meilleures solutions

Méthodes pédagogiques

- A partir de contextes de la vie, d'accompagnements associatifs et/ou professionnels, mises en situation, médiations et régulations par une démarche active de l'ensemble des participants
- Utilisation de différents supports techniques et réflexifs [contes systémique, jeu de l'oie systémique...]

Intervenant

Hervé Lecomte, Formateur partenaire de l'Uriopss

Anticiper et gérer les situations conflictuelles

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	1 ^{er} , 7 et 8 mars 2019	Douai

Public

Les acteurs associatifs confrontés aux questions de tension, de conflits ou à la violence au sein de leur activité

Objectifs

- Appréhender les mécanismes du conflit et ses effets secondaires
- Savoir analyser une situation
- Gérer une situation conflictuelle tout en soignant la relation et son encrage

Contenu

- Les différents conflits [formes, réactions, types] et leurs impacts [bénéfiques et destructifs]
- Les effets secondaires sur le mental et le corps
- Le rôle des émotions
- Quel rôle je joue ? Quel rôle joue mon ou mes interlocuteurs ? Quels sont mon ou mes enjeux ?
- Comprendre les mécanismes des jeux psychologiques et leurs impacts
- Améliorer sa capacité d'écoute et de questionnement pour passer de « juste entendre » à « écouter vraiment » son ou ses interlocuteurs
- Adopter un comportement assertif et une communication positive
- Apprendre à poser des limites « justes » - savoir dire « non » tout en prenant soin de la relation
- Trouver des stratégies pour faire avancer une situation conflictuelle [Expérimenter les méthodes de communication C.N.V. et D.E.S.C.]

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques, échanges d'expériences
- Mises en situation
- Mises en situation pouvant être filmées au libre choix des participants[es]

Intervenant

Karine Szeremeta, Formatrice partenaire de l'Uriopss

Les encadrants techniques : accueil, écoute et accompagnement des publics

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h30-12h/13h30-16h30	25, 28 et 29 mars 2019	Douai

- **Public** Encadrant technique assurant l'accueil, l'accompagnement et l'encadrement technique des personnes en insertion
- **Objectifs**
- Permettre aux participants de :
- Prendre du recul par rapport à leur vécu relationnel, professionnel
 - Accueillir et écouter les personnes en ayant le souci de relever les difficultés sociales afin de les orienter vers les référents
 - Transmettre leur savoir faire, en tenant compte de la spécificité et des difficultés de chacun
- **Contenu**
- Les conditions de l'écoute, les jugements de valeur et les préjugés
 - L'écoute active [reformulation, reflet des sentiments]
 - L'expression non verbale
 - Les savoirs faire et la décomposition des gestes et des consignes
 - L'adaptation des contenus en fonction du public
- **Méthodes pédagogiques**
- Exercices divers visant à la prise de conscience des préjugés
 - Jeu de rôle et analyse commune de ces jeux de rôle
 - Apports théoriques relatifs à ce qui vient d'être vécu
 - Travaux en petits groupes à partir de l'expérience de chacun
- **Intervenant** Innovation et Développement

Intervention sociale et rapport au corps

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	10, 13 et 17 septembre 2019	Lille

Public

Bénévoles d'associations accueillant des publics en difficulté économique et sociale

Objectifs

- Apporter aux acteurs des éléments de réflexion et des connaissances dans le domaine de l'estime de soi et du rapport au corps
- Aborder les problèmes d'hygiène corporelle et vestimentaire sans blesser les personnes

Contenu

- Définition des difficultés rencontrées
- Connaissance de ses propres valeurs, des normes de la société et leurs incidences dans la relation
- Analyser nos méthodes d'écoute, la demande et structure de la relation d'aide [Rogers]. Réflexion, analyse
- L'intervention et la formulation de la difficulté, les outils

Méthodes pédagogiques

- Apports, échange
- A partir de l'expérience des participants, analyser des situations types et favoriser le partage du savoir-faire

Intervenant

Innovation et Développement

Lutte contre l'illettrisme : l'apprentissage du français

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	3 et 8 octobre 2019	Valenciennes

Public

Bénévoles intervenant dans le cadre de la formation des publics étrangers

Objectifs

- Différencier le Français Langue Etrangère de l'alphabétisation en fonction du public Les gestes et postures à adopter
- S'interroger sur ses pratiques pédagogiques
- La démarche pour construire une séance de formation

Contenu

- Exposé Réflexion sur le sens donné à la formation au Français
- Alphabétisation :
 - pour quel public
 - quelle pédagogie
 - quels contenus
- Français Langue Etrangère :
 - pour quel public
 - quelle pédagogie
 - quels contenus
- Les différents niveaux et les compétences demandés
- Les diplômes possibles.
- Les outils pour la construction de séances de formation

Méthodes pédagogiques

- Partir de l'expérience et de la pratique de chacun. Il est souhaitable que chacun puisse apporter un exemple des outils utilisés
- Apport sur les contenus pédagogiques et remise de documents techniques

Intervenant

Innovation et Développement

Accompagnement scolaire

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	25 février, 4 et 5 mars 2019	Lille
		25, 26 avril et 3 mai 2019	Aulnoye-Aymeries

- **Public** Bénévoles intervenant dans l'accompagnement scolaire, l'aide aux devoirs, le soutien scolaire
- **Objectifs**
- Découvrir ou redécouvrir les différentes caractéristiques de l'enfance.
 - Définir le rôle de l'accompagnateur, celui des parents, celui de l'enseignant
 - Analyser, à partir de ces pratiques, les difficultés rencontrées par les enfants
 - S'approprier des outils d'accompagnement scolaire
- **Contenu**
- Définition de l'accompagnement scolaire
 - L'enfant : caractéristiques physiques et psychologiques en fonction de l'âge
 - L'environnement et les rythmes biologiques de l'enfant
 - Les outils : les apprentissages de base, l'acte de lire, apprendre à apprendre, le jeu et l'apprentissage
 - Les difficultés d'apprentissage, « les Dys »
 - Le partenariat et les personnes ressources
- **Méthodes pédagogiques**
- A partir des expériences vécues : réflexion, analyse et méthodes d'intervention
 - Apports théoriques et création d'outils et de fiches techniques
- **Intervenant** Innovation et Développement

Bénévoles et salariés, animer ensemble son association

Durée	Horaires	Date	Lieu
1 jour	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

- Public** Bénévoles et salariés associatifs – la présence d'un binôme par association est vivement souhaitée
- Objectifs**

 - Mieux comprendre les spécificités du modèle associatif
 - Clarifier le rôle et les missions de chacun pour mieux travailler en équipe
 - Rappel des principes de gouvernance et de fonctionnement d'une association
 - Les différents niveaux de projet et leur articulation
- Contenu**

 - Le rôle et les responsabilités des différentes parties prenantes [bénévoles, salariés...]
 - La répartition des missions : qui fait quoi ?
 - L'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants
- Méthodes pédagogiques**

 - A partir des statuts, projets associatifs, situations de chacun, apports, échanges de bonnes pratiques et d'outils et questionnements
- Intervenant** Uriopss Hauts-de-France - Nord - Pas-de-Calais

L'accompagnement de personnes fragiles : échanger sur ses pratiques à travers le théâtre

Durée	Horaires	Date	Lieu
5 jours	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

► Public

Responsables, dirigeants, bénévoles d'association

► Objectifs

- Prendre du recul par rapport à sa pratique, analyser ses comportements et difficultés en les mettant en scène
- Travailler en collectif : donner son avis, exercer son sens critique, valoriser l'apport du groupe
- Comprendre la complexité des relations, améliorer la visibilité de la multiplicité et la complexité de chaque personne
- Travailler sur les conflits et les peurs des personnes

► Contenu

- Se découvrir et découvrir les autres autrement à travers les jeux, exercices et techniques du Théâtre de l'Opprimé
- Théâtraliser le réel
- Remettre les scènes jouées dans un contexte social
- Faire le lien entre nos relations sociales [personnelles] et les rapports sociaux [collectifs]

► Méthodes pédagogiques

- Techniques théâtrales d'analyse : toutes ces techniques ont en commun de mettre en scène la multiplicité de la personne [jouée alors par plusieurs participants] et des perceptions qu'on en a
- Utilisation des techniques du Théâtre de l'Opprimé
- Temps de questionnement et de parole collectifs
- Partages d'expériences

► Intervenant

T'OP ! Théâtre

Séparation au sein de la famille et posture du bénévole

Durée	Horaires	Date	Lieu
2 jours	9h-12h/13h30-16h30	Sur demande	Sur demande

► Public

Bénévoles associatifs intervenant dans le cadre d'actions enfance/familles et de soutien à la parentalité

► Objectifs

- Identifier et analyser les normes et modèles parentaux de référence.
- Repérer le rôle et la fonction de chacun dans l'éducation [parent, famille, professionnel, bénévole, institution...]
- Réfléchir à comment accueillir l'histoire de l'enfant ou des parents lors de la séparation du couple conjugal.
- Comprendre et accompagner sans juger les difficultés de la famille

► Contenu

- Concept de parentalité : historique et enjeux actuels
- Représentations individuelles et collectives des modèles parentaux
- Evolution de la place de l'enfant au sein de la famille
- La séparation des parents : incidences sur l'enfant
- Comment parler de la séparation des parents aux enfants
- Les particularités au sein des familles recomposées

► Méthodes pédagogiques

- La formation s'appuie sur des méthodes interactives avec une alternance d'apport théorique et d'échanges entre participants
- Les problématiques sont illustrées par les expériences vécues par chacun
- Le contenu de l'action s'adapte aux attentes et aux préoccupations des participants

► Intervenant

Colline ACEPP

Affirmation de soi positive

Durée	Horaires	Dates	Lieu
3 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	22, 28 et 29 mars 2019	Lille
		21, 27 et 28 juin 2019	Valenciennes

Public

Les acteurs associatifs confrontés au stress au sein de leur activité

Objectifs

Evaluer son affirmation de soi en contexte professionnel

- Déterminer ce qu'est l'affirmation de soi, l'estime de soi et la confiance en soi
- Comprendre ses mécanismes : stratégies de réussites et d'échecs
- Connaître ses croyances limitantes, ses capacités, ses talents
- Accueillir et gérer ses émotions

Augmenter la confiance en soi et renforcer son potentiel

- Décider d'être proactif et construire de nouvelles ressources
- Déterminer un objectif SMART et le mettre en œuvre
- Clarifier les étapes en respectant son écologie

Contenu

S'affirmer dans une discussion, lors d'une réunion

- Repérer et prendre de la distance avec les jeux psychologiques
- Développer sa capacité d'écoute et d'empathie
- Construire des réponses adaptées tout en maintenant la relation [savoir dire NON, savoir-faire une demande, savoir donner un avis...]

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques et utilisation des situations concrètes vécues par les participants[es]

Intervenant

Karine Szeremeta, Formatrice partenaire de l'Uriopss

Gestion du stress et apprendre à se ressourcer

Durée	Horaires	Dates	Lieu
2 jours	9h30-12h30/13h30-16h30	23 et 24 mai 2019	Valenciennes

Public

Les acteurs associatifs confrontés au stress au sein de leur activité

Objectifs

- Identifier et comprendre le stress
- Apprendre à gérer son stress efficacement
- Savoir « agir » et ne pas « réagir » lors de situations complexes

Contenu

- Définir ce qu'est le stress
- Comprendre son mécanisme et ses impacts
- Repérer vos messages contraignants et vos déclencheurs
- Identifier le rôle des émotions
- Se fixer des objectifs cohérents avec Vous-même [SMART]
- S'approprier des outils de gestion de stress
- Prendre du recul dans la situation ou la relation [S.T.O.P. – jeux psychologiques]
- Adopter un comportement assertif et une communication positive [D.E.S.C.]
- Développer sa capacité d'écoute et le lâcher prise
- Développer des ressources pour éviter un comportement impulsif

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices pratiques et utilisation des situations concrètes vécues par les participants[es]

Intervenant

Karine Szeremeta, Formatrice partenaire de l'Uriopss

Récapitulatif des formations 2019 par territoires

Avesnois

Les lois et les droits des demandeurs d'asile	25 et 26 avril
Accompagnement scolaire	25, 26 avril et 3 mai

Cambrésis

Souffrance psychique et insertion	18, 19 et 21 mars
-----------------------------------	-------------------

Douaisis

Prise de parole en public	1 ^{er} et 8 février
Anticiper et gérer les situations conflictuelles	1 ^{er} , 7 et 8 mars
Les encadrants techniques : accueil, écoute et accompagnement des publics	25, 28 et 29 mars

Lille

Le revenu de solidarité active et le Programme Départemental d'Insertion	29 janvier
Accompagnement scolaire	25 février, 4 et 5 mars
Affirmation de soi positive	22, 28 et 29 mars
Initiation à l'informatique	21 et 23 mai
Intervention sociale et rapport au corps	10, 13 et 17 septembre
Booster les apprentissages avec la pédagogie positive	1 ^{er} semestre 2019

Valenciennois

Accueil, écoute	14, 18 et 21 mars
Gestion du stress et apprendre à se ressourcer	23 et 24 mai
Affirmation de soi positive	21, 27 et 28 juin
Lutte contre l'illettrisme : l'apprentissage du français	3 et 8 octobre

Toutes nos formations sont disponibles à la demande.
**N'hésitez pas à nous contacter pour
vos projets sur mesure**

Bulletin d'inscription

A retourner à :

URIOPSS
Service Vie associative et formation des acteurs Centre Vauban, 199-201 rue Colbert, bâtiment Douai, [5 ^e étage], 59000 Lille Tél : 03 20 12 83 45 - fax : 03 20 12 83 69 m.vincent@uriopss-hdf.fr

Organisme

Nom et adresse

..... tél

fax e-mail [obligatoire]

Participants

Nom[s] et prénom[s]	Fonction[s] dans l'association	B/S*	Téléphone
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

* *bénévole [B] ou salarié [S], merci de préciser*

Au stage intitulé :

Qui aura lieu le[s] :

L'association représentée par son directeur[rice]
 ou président[e]s'engage à prendre toutes les dispositions
 nécessaires* pour que les personnes inscrites participent à la formation reprise ci-dessus.

Fait à le

Signature

* Les stagiaires s'engagent à participer à toutes les journées de formation, à respecter les horaires et à remplir le questionnaire d'évaluation à la fin de la formation. Celui-ci ne sera pas diffusé et servira à adapter nos formations aux besoins aux attentes des associations.

Aujourd'hui et plus que jamais, pour renforcer les liens de solidarité, l'Uriopss valorise la spécificité de la gestion désintéressée et la place centrale accordée aux personnes dans les projets associatifs.

Notre union s'appuie résolument sur ces valeurs et affirme son engagement :

« Unir les associations pour développer les solidarités »

Tel est le sens de son action, de son projet.

Uriopss Hauts-de-France

Union Régionale Interfédérale des œuvres et Organismes Privés Sanitaires et Sociaux

Centre Vauban - 199-201 rue Colbert
bâtiment Douai [5^e étage] - 59000 Lille
03 20 12 83 43

Îlot Bon Secours - 12 rue Paul Adam
[bâtiment A/entrée B] - 62000 Arras
03 21 71 44 33

46 rue Saint Louis
62200 Boulogne-sur-Mer
06 12 36 09 48

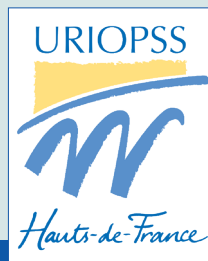
230 bis avenue Désandrouin
59300 Valenciennes
03 27 42 10 80

Retrouvez toute l'actualité
de l'Uriopss Hauts-de-France

www.uriopss-hdf.fr

 <https://www.facebook.com/UriopssHDF>

 https://twitter.com/Uriopss_HDF



Modalités d'inscription

Les formations gratuites proposées par l'Uriopss Nord - Pas-de-Calais sont financées par le Conseil départemental du Nord, elles nécessitent un temps de travail pour garantir leur qualité et leur mise en œuvre. L'Uriopss rappelle son engagement pour le développement et la qualification des acteurs associatifs, il est donc important que chaque association et que chaque participant respecte ses engagements lors de l'inscription, afin de garantir le bon déroulement de ces formations.

Inscriptions

Les inscriptions doivent parvenir à l'Uriopss au plus tard deux semaines avant le début de la formation. Elles seront prises en compte par ordre d'arrivée. Pour ce faire, vous trouverez à l'intérieur de ce catalogue, un bulletin d'inscription.

Nombre de participants par formation

Chaque module de formation regroupe en règle générale entre douze et dix-huit personnes. Pour certaines formations, si le nombre d'inscriptions est supérieur à la capacité d'accueil de la dite formation, une deuxième session peut se voir programmer ultérieurement.

Annulation d'une formation

Deux semaines avant le début de la formation, l'Uriopss Nord - Pas-de-Calais se réserve le droit d'annuler un module, si le nombre de participants est inférieur à douze.

Organisation

Les lieux définis dans ce catalogue sont susceptibles d'évoluer si sur un arrondissement les conditions de réalisation de la formation ne sont pas réunies.

Engagement des participants

Afin de respecter le bon déroulement des formations, le président ou le directeur de chaque association doit engager sa responsabilité quant à la présence effective des membres de l'association. Pour se faire, chaque bulletin d'inscription doit être signé par le président ou le directeur de l'association.

Service Vie associative et formation des acteurs

03 20 12 83 45

m.vincent@uriopss-hdf.fr
Centre Vauban - bâtiment Douai
199-201 rue Colbert - 59000 Lille