



# DÉVELOPPEMENT MANAGÉRIAL DES CADRES INTERMÉDIAIRES



## FORMATION EN DISTANCIEL

**Parcours de formation mutualisé,  
en partenariat avec :**



Dans un environnement contraint, les cadres de proximité doivent assurer la continuité et la qualité du service auprès des personnes accompagnées (usagers), tout en veillant à la qualité de vie au travail de leurs collaborateurs. Le besoin d'accompagnement des cadres intermédiaires constitue donc un enjeu majeur pour les structures.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Mieux vivre et exercer sa responsabilité d'encadrant : prendre des décisions, déléguer, motiver, communiquer, animer, évaluer
- Développer ses compétences managériales
- Confronter ses pratiques professionnelles, partager les expériences

### PROGRAMME

- **Ouverture et introduction de la formation**
- **L'identité managériale : rôle et posture (module 1 - 3h30)**  
Lancement de la séquence - Présentation (tour de table) et engagement des stagiaires (établissement d'une charte de fonctionnement)
  - Création du blason - Réalisation du blason individuel -
  - Présentation au groupe - Synthèse des savoir-faire et des valeurs
  - Rôle du manager – brainstorming et apports théoriques

### Lieu / Durée / Date(s) / Horaires

**Du 27 avril au 9 novembre 2023**

#### 28 heures de classes virtuelles :

- Jeudi 27 avril, de 9h00 à 12h30
- Mercredi 17 mai, de 9h00 à 12h30
- Jeudi 8 juin et jeudi 29 juin, de 9h00 à 12h30
- Jeudi 7 septembre et jeudi 28 septembre, de 9h00 à 12h30
- Jeudi 12 octobre, de 9h00 à 12h30
- Jeudi 9 novembre, de 9h00 à 12h30
- 2 à 3 heures estimées de temps de travail personnel asynchrone (expérimentation + réalisation d'un poster final)

#### Date limite d'inscription :

6 avril

#### Tarifs :

Adhérent cotisant : **1 300 €**

Non Adhérent : **1 700 €**

#### Public(s), pré-requis

Responsable de secteur, cadre intermédiaire, manager de proximité, chefs de service, coordinateur, directeur-adjoint, ...

Être en situation d'encadrement d'une équipe ou prise de fonction. Stage qui requiert l'engagement des participants.

Accès CAMPUS (plateforme numérique du réseau Uriopss-Uriopss : Maîtriser les compétences numériques de base (navigation internet, messagerie).



**Le management situationnel (module 2 - 3h30)**

Lancement de la séquence

- Les types de management
- Les stades de l'autonomie et le développement des équipes
- L'OKness

**La communication (module 3 - 3h30)**

Lancement de la séquence Communication

- C'est quoi la communication ?
- Les attitudes de porter
- L'assertivité
- Les bases de la Communication moins violente
- L'échelle des comportements (...)

**Prévention et gestion des conflits (module 4 - 3h30)**

Lancement de la séquence La gestion des conflits

- Représentation des conflits
- Auto-positionnement
- Apports théoriques
- Modèle Thomas et Kilmann
- Le renforcement positif

**Les entretiens (module 5 - 3h30)**

Lancement de la séquence Les entretiens

- Brainstorming des différences entre l'EA et l'EP
- Apports sur l'EA, outil de management
- La fixation d'objectifs

**Animation de réunion (module 6 - 3h30)**

Lancement de la séquence Animation de réunion

- Auto positionnement sur l'animation et la participation aux réunions
- Animation de réunion présentiel /distanciel
- Concassage
- Jeux de rôle

**La gestion du temps (module 7 - 3h30)**

Lancement de la séquence Gestion du temps

- Les lois du temps
- La matrice d'Eisenhower (cas pratique)

**Capacité maximum :**

9 personnes

**Méthodes pédagogiques :**

- Mise à disposition de ressources pédagogiques, dont supports de présentation
- Classe(s) virtuelle(s), incluant des temps de questions-réponses et d'évaluation des acquis
- Etude de cas, tests et jeux de rôle ....
- Entre les sessions les stagiaires seront invités à expérimenter leurs apprentissages

**Modalités d'évaluation :**

- **Évaluation des acquis en cours de formation** : temps d'évaluation collective en fin de chaque module (échanges et apports d'éléments si besoin), réalisation d'un poster du chemin parcouru illustrant les concepts abordés au cours de la formation
- **Évaluation de l'action de formation** :
  - A l'issue de la formation : envoi d'un questionnaire en ligne d'évaluation et de satisfaction au stagiaire ;
  - Evaluation « à froid » (dans les trois mois) : envoi d'un questionnaire en ligne sur la mise en pratique de la formation suivie et la mesure de l'impact au stagiaire
  - Enquête de satisfaction au commanditaire.



**Clôture de la formation (module 8 - 3h30)**

- Présentation individuels des posters (travail inter session)
- Points de précisions sur certains thèmes ressortant dans le cadre des précédentes évaluations

**INTERVENANTE**

- Brigitte CHUARD, Formatrice-consultant pour l'Uriopss ARA [\[voir la présentation de nos intervenants\]](#)

**Points forts de la formation**

Formation participative qui comporte de nombreux exercices afin de « pratiquer » la théorie. Cette formation propose d'apporter aux stagiaires des repères théoriques et méthodologiques, tout en animant de nombreuses mises en situation, pour leur permettre de prendre conscience de l'impact de la posture sur la qualité des relations au sein de l'équipe.



Les personnes en situation de handicap le souhaitant peuvent contacter l'Uriopss afin d'adapter, dans la mesure du possible, le contenu de la formation en fonction de leur handicap.

N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels par mail à [formation@uriopss-ara.fr](mailto:formation@uriopss-ara.fr) ou sur le bulletin d'inscription.

**Votre contact :**

[formation@uriopss-ara.fr](mailto:formation@uriopss-ara.fr)

Uriopss Auvergne Rhône Alpes  
259, rue de Créqui  
69003 LYON  
04 72 84 78 10





Notre Réseau s'est doté d'un **Campus numérique** adapté aux différents parcours formation (formation 100% à distance, mixte, ...). Simple d'utilisation, il permet aux apprenants d'accéder aux ressources pédagogiques à leur rythme, valider leurs acquis par des activités pédagogiques variées, échanger lors de temps « synchrones » en classes virtuelles ou « asynchrones » via un forum dédié à la formation suivie, (...).

#### Modalités d'accès

Disposer d'un ordinateur avec une sortie son et une connexion Internet, un casque (pour votre confort), un micro (la webcam est optionnelle mais conseillée). Il est demandé de se connecter 15 min avant le début effectif de la formation.

#### Classes virtuelles

Nous utilisons l'outil TEAMS pour nos classes virtuelles. Il n'est pas nécessaire de télécharger cette application (tutoriel disponible sur Campus numérique et proposition de test préalable sur demande).

Vos contacts pour toute question

- **ADMINISTRATIVE**, Isabelle JANIN - i.janin@uriopss-ara.fr
- **TECHNIQUE**, Albine MARLIER - a.marlier@uriopss-ara.fr
- **PÉDAGOGIQUE**, Marie-Pierre QUIBLIER - mp.quiblier@uriopss-ara.fr

