

77/2023

RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT

MANAGERS : GERER LES SITUATIONS RH DELICATES



FORMATION EN DISTANCIEL

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- ◆ Gérer efficacement des situations difficiles
- ◆ Utiliser les bonnes techniques de communication
- ◆ Gérer les relations interpersonnelles
- ◆ Maintenir la motivation individuelle
- ◆ Être assertif

PROGRAMME

- ◆ **Introduction**
- ◆ **Tour d'horizon des situations RH complexes**
 - Identification des situations individuelles et collectives : source, impact directe et indirect
 - Connaissance de soi et leadership
- ◆ **Situations individuelles : entretien de recadrages, sanctions de 1er niveau**
 - Entretiens de recadrage :
 - Choisir le bon moment
 - Mener l'entretien : méthode et posture
 - Savoir mener l'entretien pour aboutir à un accord constructif et le suivre
 - Sanctionner
 - Agir vite tout en préparant son entretien
 - Adopter la bonne posture
- ◆ **Anticiper et résoudre les conflits de son équipe**
 - Savoir remonter l'origine d'un conflit et le résoudre : étapes de résolution, moyen à disposition
 - Anticiper les conflits de son équipe : définir un cadre de communication et de management adapté

Parcours de formation mutualisé, en partenariat avec :



Inscription : j.dupont@uriopss-grandest.fr

Date / Horaires / Durée

12 mai, de 9h00 – 12h30 / 13h30-17h00
(soit 7 heures)

Intervenante

Nathalie WIRTH IKEDJIAN, RRH à temps partagé - Formateur
Co-fondateur One RH, CCI Campus

Public(s), pré-requis

Tout professionnel amené à encadrer hiérarchiquement du personnel au quotidien
Formation sans prérequis
Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet, un micro et si possible une webcam (voire un casque si espace de travail partagé). Maîtriser les compétences numériques de base (navigation internet, messagerie)

Tarif

Adhérent cotisant : 250€

Capacité maximum

10 personnes

Méthodes pédagogiques

- ◆ Apports théoriques (80%) et exercices pratiques – mises en situations (20%)
- ◆ Utilisation de nombreux supports pour faciliter les échanges et les interactions.
- ◆ Ressources pédagogiques mises à disposition des stagiaires.
- ◆ Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation

- ◆ Évaluation des acquis en cours de formation
- ◆ Évaluation de l'action de formation par l'envoi d'une fiche individuelle en ligne au stagiaire
- ◆ Evaluation de l'action de formation par l'envoi d'une d'évaluation à froid en ligne au stagiaire

Pour toutes les personnes en situation de handicap, l'Uriopss Hauts-de-France a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels à l'adresse mail suivante : m.babela@uriopss-hdf.fr

