

# La participation des seniors à la Communauté amie des aînés du Pays de Mormal

Workshop: L'engagement des personnes retraitées en Hauts-de-France

Hugo Bertillot et Damien Vanneste

28 avril 2022 – Lille

HADePaS  
Handicap, Autonomie et Développement de la Participation Sociale



UNIVERSITÉ  
CATHOLIQUE  
DE LILLE 1875  
UNE UNIVERSITÉ PLURIDISCIPLINAIRE

Carsat Retraite  
& Santé  
au travail  
Hauts-de-France

santé  
famille  
retraite  
services

L'essentiel & plus encore



# Précisions contextuelles et méthodologiques



# Précisions contextuelles



- Une intercommunalité (CCPM) créée en 2014
- Un territoire rural:
  - 53 communes et une forêt de 9 000 ha
  - Près de 50 000 habitants (dont près de 5 000 à Le Quesnoy)



A l'initiative de Denis LEFEBVRE, Vice-président chargé de l'action sociale, elle s'est engagée dans une démarche proposée par l'Organisation Mondiale de la Santé de « Ville amie des aînés » transposée sur notre territoire en « Communauté Amie des Aînés » qui vise à permettre le mieux vivre ensemble, aujourd'hui et demain, de nos seniors, c'est-à-dire les personnes de plus de 55 ans.

Dans ce cadre elle a élaboré un **diagnostic de territoire** recensant les services apportés aux aînés sur la Communauté de Communes du Pays de Mormal qui regroupe 53 communes.



**Elle s'est ensuite appuyée sur une démarche ascendante de démocratie participative ayant permis l'expression de différentes composantes de la société sur les besoins des aînés :**

- 51 élus du territoire, maires, adjoints, conseillers municipaux, membres de CCAS, réunis à Poix-du-Nord et à Bavay les 8 et 9 mars 2016 ;
- 141 aînés audités en juin et juillet 2016 par 20 bénévoles formés au préalable ;
- 7 aidants rencontrés en septembre 2016 ;
- 57 représentants des fournisseurs de services issus du secteur public, privé et associatif réunis les 16, 23 et 30

# Précisions contextuelles

## *Deux précisions*

- « Senior » = personne de +55 ans ; « Senior » = « Aîné »
- Les « seniors » participent à la démarche, de même que les « élus », les « techniciens » (en particulier de la CCPM), les « professionnels » du territoire (centre social, CLIC...), les « partenaires extérieurs » (en particulier, des caisses de retraite)...

# Précisions contextuelles

## *Quelques dates-clés*

- 2016 : diagnostic de territoire et *focus-groups*
- 1<sup>er</sup> avril 2017 : signature de la charte d'engagement
- 2017-2020 : mise en œuvre du plan d'actions (thèmes principaux: communication, habitat, isolement, mobilité, santé/aidants, vie sociale...)



*La participation des seniors au diagnostic initial.*

*Et après?*

# Précisions contextuelles

## *Pour comprendre la participation des seniors à la démarche CADA*

- Les « seniors » sont présents :
  - dans les instances transversales de gouvernance de la démarche
  - dans les groupes de travail thématiques (communication, habitat...)
  - Dans une « Assemblée des seniors » qui regroupe près de 150 membres
    - 3 « seniors » (présents dans les instances) assurent un rôle de « coordination » de l'« Assemblée des seniors »

# Précisions contextuelles

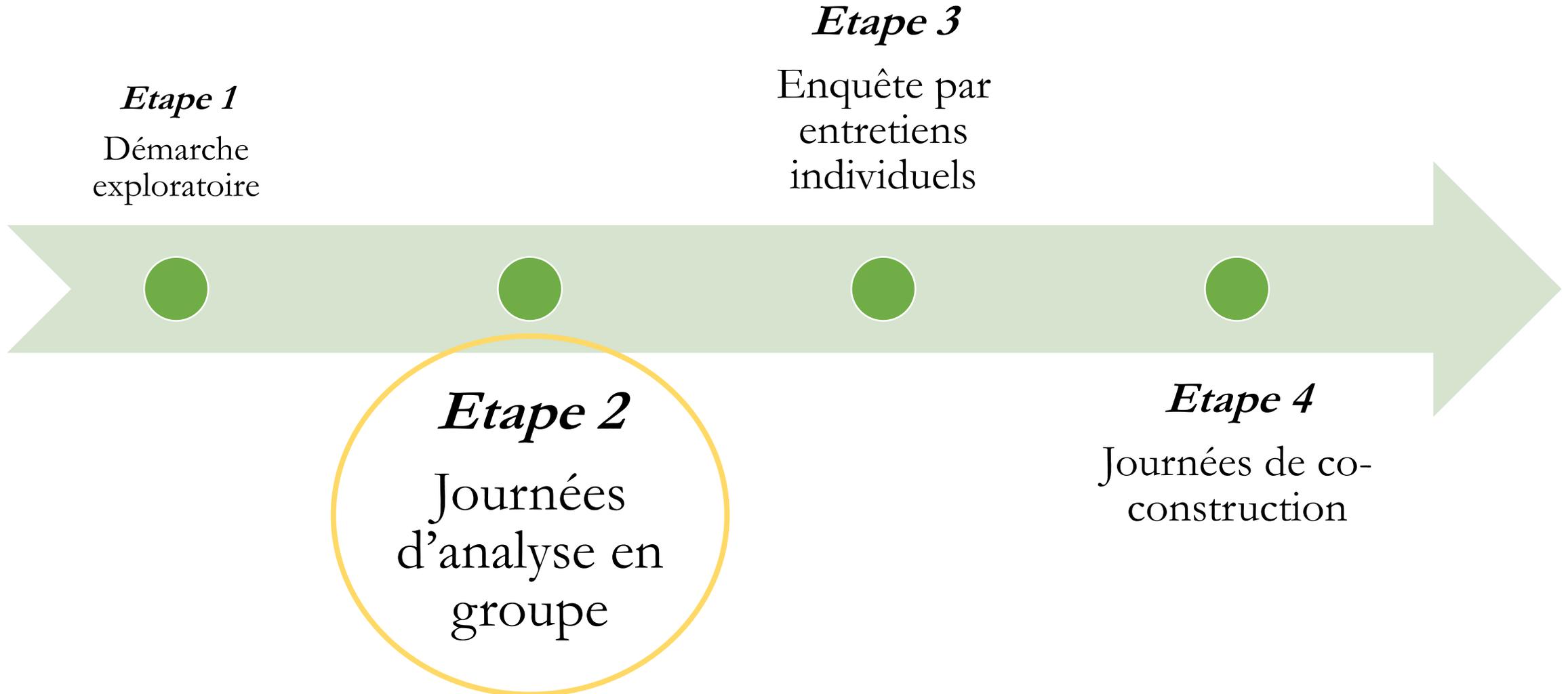
## *Pour comprendre la participation des seniors à la démarche CADA*

- Ont mis en place le dispositif des « personnes-relais » qui vise à assurer, de façon à la fois ascendante et descendante, les liens entres les échelles intercommunale et municipale
- Ont mis en place et animent un réseau de visites (bénévoles) à domicile (pour des « personnes âgées isolées »)
- S'inscrivent aux activités organisées dans le cadre de la démarche CADA (ateliers informatiques, gym...)
- Ont contribué à l'évaluation du plan d'actions et au renouvellement du plan d'actions...

# Précisions méthodologiques

- Particularité de notre **posture de recherche** dans ce dispositif-ci
  - Non-contribution au diagnostic participatif initial
  - Focalisation de l'**attention sur le caractère participatif de la démarche**
  - Amener à construire collectivement une analyse sur ce qu'est cette participation

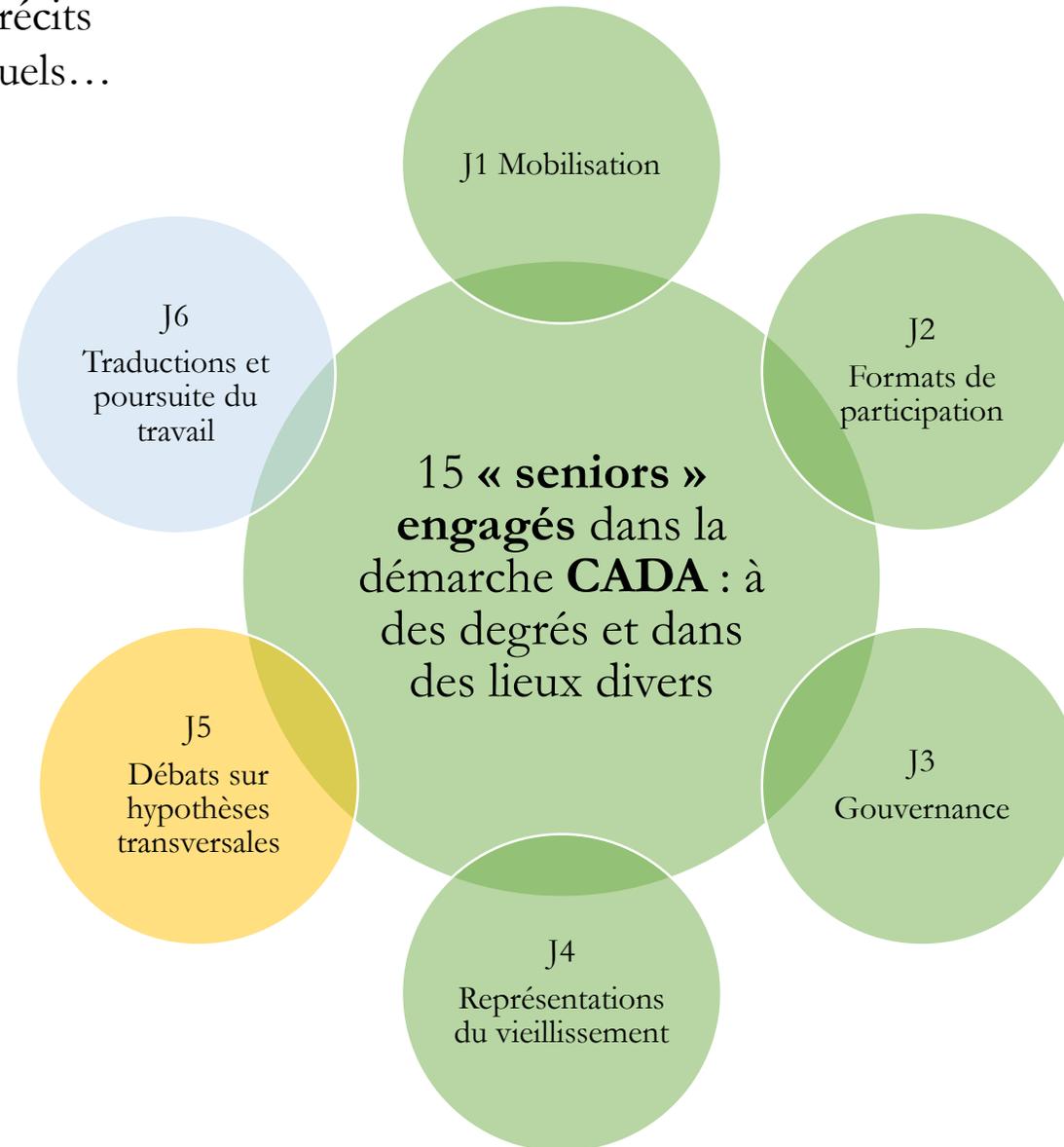
# Une recherche-intervention de fin 2019 à 2021



De récits  
factuels...



... vers des  
analyses  
collectives



# Eléments d'analyse

# Trouver sa place, ou comment se rejouent des expériences de participation

- Une **mise en abyme** de l'expérience de la participation

*Au début de la première journée, je me suis dit « je ne vais rien dire ». Et au final, est-ce que je m'en suis pas mal sorti ? En tout cas, je me suis senti de plus en plus à l'aise. Je suis une personne qui agit beaucoup dans l'ombre. (Christian)*

- D'où l'intérêt :
  - de la diversité des profils présents
  - de certains séquences organisées autour d'une méthode « stricte » qui permet la prise de parole
  - de temps d'évaluation, même courts

# Trouver sa place, ou comment se rejouent des expériences de participation

*Au départ d'une information en mairie, j'ai été à l'Assemblée des seniors à Bavay [...] A ce moment-là, j'ai trouvé que c'était nébuleux. [...] Puis, j'ai vu l'Assemblée à Locquignol, je me suis inscrit, et j'ai vu la restitution des groupes de travail, j'ai trouvé que c'était très intéressant, on demandait l'avis des personnes et c'était elles-mêmes qui réagissaient. Il y avait de la convivialité. Et le repas était pas mal [rires]. Je me suis dit « pourquoi pas ». J'ai pris le train en marche mais je me sens bien. Bien que parfois je ne comprenne pas tout. (Henri)*

# Trouver sa place, ou comment se rejouent des expériences de participation

- A côté de l'intérêt pour un **enjeu global** et une **organisation** parfois « **flous** », des dimensions en apparence simples mais essentielles:
  - La **convivialité**
  - La **qualité des échanges** (autant la possibilité de prise de parole que l'effectivité de l'écoute)
- La participation s'inscrit dans des **dispositifs** qui **placent** (ou non) **une confiance** en ces personnes et **potentiellement renforcent cette confiance**

*Demeure cependant ouverte la question de l'entrée dans le dispositif...*

# Une participation ancrée dans une pluralité de sociabilités territoriales

- Une **continuité** entre **CADA** et **engagements préexistants**
  - **Activités** politiques, syndicales, mutualistes, caritatives ; **réseaux de sociabilité**, bouche-à-oreille
- Une **pluralité de points d'entrée** dans la démarche
  - Réunions de l'Assemblée des Seniors
  - Ateliers organisés sur les communes
  - Réseau JVV

*J'ai fait tous les ateliers « mémoire », « seniors au volant », « gym adaptée », etc. Je prenais des flyers, j'ai toujours amené mes tracts là à la mairie... Je n'étais rien dans l'institution mais je faisais déjà du relais sans m'en rendre compte » (Catherine)*

# Une participation ancrée dans une pluralité de sociabilités territoriales

- La **CADA**, plus qu'un « simple prolongement » des ancrages préexistants :
  - **Création de nouvelles activités** (par ex. des associations)
  - **Rendre concrète l'échelle intercommunale**, dont l'appréhension n'est pas évidente
  - **Attrait pour une forte ambition d'empowerment collectif** : transformer la place des seniors

*Je pensais qu'être président d'un club de 3ème âge, ce n'était pas seulement passer des après-midi à jouer au scrabble et à la belote, qu'il y avait un rôle d'informations montantes et descendantes. Pour une fois, les seniors allaient être acteurs de leur avenir. On n'allait pas leur imposer les choses, on allait leur demander. C'était peut-être utopiste ? Mais non, sinon je ne serais plus là ! Les désirs ont été pris en compte, on travaille dessus. (Claude)*

- **La CADA, c'est faire l'expérience d'une participation ouverte**, dynamique et réflexive
  - Exemple : réflexions collectives sur la fonction de « personne-relais »

*Mais où se situe cette « participation des seniors » dans l'action publique territoriale/par rapport aux autres acteurs du territoire?...*

*Malgré cela, le caractère inclusif de la démarche est-il satisfaisant?...*

*Conclusion intermédiaire*

*Une expérimentation comme mode d'action à pérenniser*