

Nous recherchons pour l'Association Jules Catoire

UN ASSISTANT QUALITE (H/F)
Contrat à Durée Déterminée De 9 mois
1 Equivalent Temps Plein - Convention Collective de 1966

L'association Jules Catoire gère sur le Pas-de-Calais, le Centre d'Education pour Jeunes Sourds (C.E.J.S.), 6 structures ambulatoires (S.S.E.F.S. / S.E.S.S.A.D. T.S.L.) et un Dispositif Intégré-Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique (D.I.T.E.P.) accompagnant plus de 400 usagers qui présentent un trouble auditif et/ou un, spécifique du langage ou qui ont des difficultés psychologiques et des problèmes de comportement intenses et durables.

Un service qualité dédié existe à l'association pour favoriser la mise en œuvre de la politique qualité associative dans ces établissements.

Poste à pourvoir à partir du 07 novembre 2022

Missions :

Sous l'autorité de la Directrice qualité, vos missions seront les suivantes :

- Préparation aux prochaines évaluations des établissements de l'association
- Réalisation de diagnostics internes (audit / évaluation interne)
- Participation à la gestion documentaire associative (état des lieux, élaboration/mise à jour des procédures/protocoles/ outils etc., diffusion)
- Travail sur les indicateurs qualité
- Travail sur les enquêtes de satisfaction
- Participation aux interventions sur la démarche qualité et la prévention des risques des usagers accueillis
- Suivi des plans d'amélioration continue de la qualité

Une expérience dans le secteur médico-sociale sera appréciée.

Une connaissance de l'outil AGEVAL serait un plus.

Diplôme exigé :

- BAC+3/BAC+4/ BAC+5 en Qualité secteur Santé, Médico-Social (Q.S.M.S.) / Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (Q.H.S.E.)

Compétences et Qualités requises :

- Capacité à être autonome
- Capacité d'analyse
- Qualité rédactionnelle
- Une bonne maîtrise des outils bureautiques (word, excel, power point)
- Discrétion, confidentialité

Mme WARTELLE, Directrice Qualité
Association Jules Catoire A.P.C.
10 rue des Augustines 620008 ARRAS CEDEX
ewartelle@association-julescatoire.org