



## Droit des usagers et bientraitance

2 jours

16 et 17 décembre 2021 - 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**INTERVENANT :** Nathalie PONCHELLE - Formatrice Consultante

**PUBLIC(S), PREREQUIS & MODALITES D'ACCES A LA FORMATION :**

Formation ouverte à tout professionnel (travailleurs sociaux, éducatifs et soignants) étant amené à accueillir, écouter et s'engager dans l'accompagnement de l'utilisateur communiquant des troubles

Pour toutes les personnes en situation de handicap, l'Uriopss Hauts-de-France a la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction du handicap. **N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins éventuels** à l'adresse mail suivante : [m.babela@uriopss-hdf.fr](mailto:m.babela@uriopss-hdf.fr)

**TARIF :** 500 €

**LIEU :** URIOPSS HDF - BOVES

**MODALITES PEDAGOGIQUES :**

Apports théoriques (60%) et exercices pratiques – mises en situations (40%)

Utilisation de nombreux supports pour faciliter les échanges et les interactions.

Ressources pédagogiques mises à disposition des stagiaires.

Une **attestation de fin de formation** sera délivrée à l'issue de la formation.

**MODALITES D'EVALUATION :**

- Evaluation des acquis en cours de formation
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de formation

**CAPACITE MAXIMUM :**

6 personnes

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

L'objectif visé est de développer des outils permettant la mise en place d'actions d'amélioration en vue de promouvoir une démarche de bientraitance.

La définition de la bientraitance prévoit une démarche de réflexion collective autour du sens de l'accompagnement à partir des besoins et des attentes de chaque usager mais également la mémoire du risque le plus couramment rencontré par des négligences actives et passives. La bientraitance passe donc par l'identification de cette forme d'insuffisance dont la caractéristique est son caractère invisible pour pouvoir se recadrer sur le sens de l'action comme fondement de la bientraitance.

**OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :**

- Comprendre les fondements de la réflexion collective et individuelle sur la bientraitance.
- Apprendre à réinterroger ses pratiques par le prisme de la bientraitance
- Combiner responsabilité individuelle, cohésion collective, éthique, respect de l'autre, affirmation de soi et cohérence entre les discours et les actes.
- Associer les personnels dans le développement de la réflexion sur la bientraitance

**DEROULE DE FORMATION :**

**Journée 1**

- Identification des facteurs de risques de négligences en creux en adéquation avec les obligations, le cadre légal
  - Les concepts de la bientraitance – la définition des bonnes pratiques (HAS)
  - Le cadre réglementaire et le risque juridique
  - L'approche de la gestion du risque de maltraitance – cartographie des menaces, tableaux de bord de suivi.
  - Les facteurs de risques et les situations qui questionnent
  - Exploitation d'une auto-évaluation « regards croisés sur la bientraitance »

**Journée 2**

- Développement d'une culture de la bientraitance : la place de l'utilisateur sujet de droits et de citoyen
  - La place de la famille
  - La communication, la relation et l'information dans la posture professionnelle
  - L'intelligence émotionnelle collective
  - Etre conscient des mouvements de dynamique de groupe en temps de crise et en post-crise
  - Comment penser et organiser la mise en place de groupes de paroles et d'échanges
  - Apports théoriques sur la nature de l'intervention, de l'accompagnement. Prendre de la distance émotionnelle et prendre conscience de son implication, son investissement. *En matière de bientraitance l'intention ne suffit pas !*
  - Evaluation des pratiques de bientraitance
  - Exploitation d'outils d'observation et d'évaluation des bonnes pratiques professionnelles.
  - Le soutien des professionnels dans leur démarche bientraitance – l'importance de l'évaluation de la démarche de la traçabilité des actions menées.