



Association Reconnue d'Intérêt Général, L'AGSS de l'UDAF gère sur le Département du Nord quatre pôles d'activités : Protection de l'enfance, MJPM, Contentieux familial et Solidarité.

La Maison de La Famille de l'AGSS, (site de Maubeuge), recherche :

- UN ACCUEILLANT H/F, dans le cadre d'un contrat aidé (PEC Parcours Emploi Compétences).

**Les missions :**

- Accueillir les personnes se présentant à la Maison de la Famille
- Informer et orienter sur les démarches à accomplir dans les actes de la vie quotidienne, en prenant appui sur l'équipe ressource et pluridisciplinaire
- Gestion du standard téléphonique
- Orienter le public vers les professionnels de la Maison de la Famille en fixant des rdv et le partenariat local
- Accompagner le public dans les manipulations sur les bornes CAF et d'accès à internet
- Informer sur les dispositifs existants de soutien à la parentalité
- Tenir à jour le fichier des statistiques de fréquentation
- Faire le lien avec la chef de service.

**Savoir-faire relationnels :**

- Savoir travailler en partenariat (institutions, coordinateurs départementaux, acteurs de proximité...).
- Être à l'écoute et disponible, créer un climat de confiance, adapter son attitude et sa communication en fonction du public et des situations.
- Savoir travailler en équipe.

Poste à pourvoir du 29 aout 2022 jusqu'au 28 aout 2023.

Candidature ( lettre de motivation et CV) à adresser au 1 rue de La Gendarmerie, à Maubeuge à l'attention de Madame Emilie CUENCA à [ecuenca@agss.fr](mailto:ecuenca@agss.fr), pour le 24 juillet 2022 au plus tard.