



Barrois-Clergé

LAURA



laura.barroisclerge@gmail.com



11 rue de bapaume 59000 Lille
Appartement C56



07 78 54 39 79

A PROPOS DE MOI

Agée de 25 ans, je suis à la recherche d'un contrat en alternance en tant qu'assistante de direction. Mes précédentes expériences professionnelles font de moi une personne motivée à relever tous les défis.

EXPERIENCE

- Espace Fraternité à Lille
Contrat en service civique de septembre 2022 à mars 2023
- Hôtesse de caisse - Castorama Englos
Contrat d'intérimaire d'avril 2021 à août 2022
- Stages en Fleuristerie
Différents stages pendant les périodes de fêtes sur l'année scolaire 2019/2020
- Employée Polyvalente - Subway gare Lille Flandres
CDI 25 heures semaine, puis 35 heures semaine d'avril 2018 à juin 2019
- Hôtesse de caisse - Carrefour Lomme
Contrat étudiant allant de 14 heures semaine à 30 heures semaine de Juin 2017 à Janvier 2018

DIPLOMES

- CAP Fleuriste (2020)
CFA Le Virolois de Tourcoing
- DEUG de Philosophie (2017)
Université de Lille
- BAC littéraire (2015)
Lycée Joliot Curie de Romilly-sur-Seine
spécialité anglais renforcé


COMPETENCES

- Accueil physique et téléphonique, écoute et information des usagers
- Suivi et communication avec une centaine de personnes par appels et mails
- Co-organisation de projets répondant à une demande précise
- Compréhension, adaptation et flexibilité face aux différents type de dossiers administratifs
- Mise en relation des usagers avec les structures externes
- Favoriser le lien avec les structures partenaires
- Création de contenu pour réseaux sociaux
- Familiarisation avec les outils de la bureautique (excel, word)

AUTRE

- Titulaire du permis B
- Certificat du PSC1 datant du 26 janvier 2023
- Anglais niveau C1

INTÉRÊTS

 Lecture

 Ecriture