

POSTE CHARGE DE MISSION QUALITE (H/F) CDI/ SIEGE

L'Association Eole, 110 salariés permanents, gestionnaire de dispositifs d'Hébergement d'Urgence Hommes Seuls et Familles, d'un Accueil de jour familles, couples et femmes seules, d'Hébergement d'Insertion CHRS Hommes Seuls et Familles, de 7 Maisons Relais, d'un service accompagnement logement, d'un Atelier Chantier d'Insertion et d'un service de médiation à l'emploi... recrute un **Charge de Mission Qualité (H ou F)**

Service : 61 Avenue du Peuple Belge 59000 Lille et 168 rue Arago 59120 Loos (Selon planning)

Contrat et temps de Travail : CDI 35H hebdomadaires. Le poste est basé sur Lille. Horaires variables en fonction de la nécessité de service

Poste à pourvoir le : 01/01/2022

La mission est placée sous la responsabilité des directeurs de pôles et consiste de manière transversale à :

- Participer aux démarches d'évaluation interne et externe en coordination avec la direction et la référente Bienveillance
- Mettre en place, piloter, coordonner et évaluer le programme qualité
- Concevoir, développer et mettre à jour les outils qualité
- Accompagner et former les équipes dans le cadre de la démarche qualité (groupe de travail, assistance méthodologique...)
- Elaborer, actualiser et évaluer les différents projets institutionnel (projet d'établissement, projet de service...)
- Etre pilote des thématiques telles que la RGPD, les différents plans (canicules, attentats...)
- Etre un acteur incontournable des projets en faveur de l'amélioration continue de la qualité (recherche action violence, indicateurs d'activité et mesures des impacts...)
- Tenir une veille juridique et réglementaire sur les champs relatifs à la qualité

Profil Professionnel / Compétences attendues :

- Connaissances détaillées dans la conduite de projet
- Connaissances détaillées dans les méthodes sociales quantitatives et qualitatives
- Connaissances règlementaires loi 2002-2
- Connaissances du droit et des financements des établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux.
- Capacité à travailler en transversalité
- Maîtrise des outils d'amélioration continue de la qualité (roue de Deming, SWOT, Fiche action...)
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacités rédactionnelles
- Autonomie, réactivité
- Capacité d'anticipation et d'adaptation
- Technique d'animation de groupes de travail, de réunion
- Maîtrise du pack office

Qualification visée :

Permis B exigé.

Rémunération selon convention collective 51, coefficient 507, A partir de 29 000 Euros bruts annuels base temps plein, incluant la prime décentralisée, Statut Cadres, Hors ancienneté

Le poste n'est pas soumis à astreinte.

Le poste étant soumis à déplacement, le service dispose de véhicules de service.

Candidature :

Adressez votre **Lettre de motivation et CV** à Madame FOE Hélène, Directrice du Pôle Inclusion Sociale (en indiquant en objet poste Chargé Mission Qualité) à : eole.recrutement@eole-asso.fr pour **le 02/12/2021 au plus tard**